

Echoss VIP

LINE OA Plus

操作教學

付費版 • EchossVIP Lite Pro

12cm Taiwan

開始使用

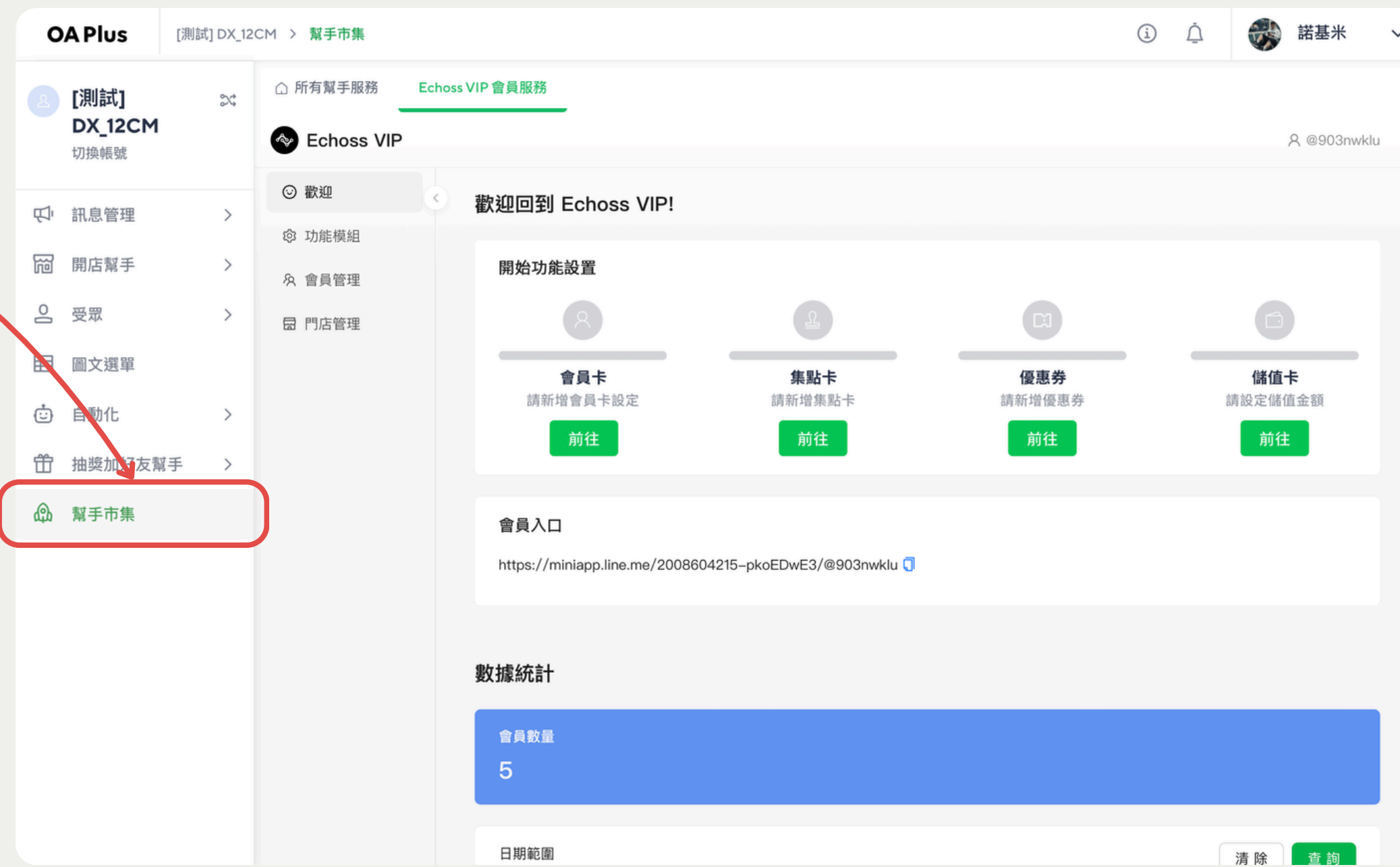
登入 LINE OA Plus 後台

點擊左邊選單 幫手市集 > Echoss VIP 會員服務

歡迎頁上方有設定步驟的引導

中間有品牌前台連結快速複製區域

下方為會員數據儀表板



會員權益

1.進入會員卡設定

點擊左邊選單 功能模組 > 會員權益

2.填寫會員權益內容

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 會員權益

會員權益

12px

A B I U

Quote

List

Link

Image

Text

測試內容

取消

儲存

Copyright © 2026 12CM Taiwan 睿鼎數位 · 使用條款 · 隱私政策 · 聯絡我們

1.進入會員卡設定

最多可設定 5 個會員等級

2.輸入相關設定

等級名稱：等級名稱會顯示在會員前台

會籍效期：無期限

卡面圖片：尺寸為 w686*h408 pixel, jpg 或 png

升等條件：條件一與條件二至少設定一項

 Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

<

功能模組 / 會員卡 / 新增會員卡

新增會員卡

* 等級名稱

請輸入

卡面圖片 ?

+

上傳

會籍效期

無期限

* 升等條件

條件一：等級內累積消費

請輸入

元

條件二：等級內消費次數達

請輸入

次，

且每次金額達

請輸入

元

升等條件一與條件二，至少需設定一項

會員卡 - 付費版加值功能

PAID UPGRADE

會籍效期：除「無期限」外，可再設定「年度」或「指定期限」，效期將至時可主動用 LINE 推送提醒會員回購

免費版：會籍效期僅能設定「無期限」，不可調整

續會條件：可設定「會籍內累積消費」作為續會門檻，達標即完成續會（僅可續會一次）

免費版：無續會機制

集點卡 - 設定

1.進入集點卡設定

點擊左邊選單 功能模組 > 集點卡

2.輸入相關設定

點數權益：請填寫會員點數辦法說明

發點規則：設定發點金額門檻

獲得點數發送 LINE 推播通知：設定是否發送通知

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 集點卡

集點卡

點數紀錄編輯集點卡

會員集點卡

開啟

點數權益

11111

發點規則

無卡會員消費滿100元獲得一點

獲得點數發送 LINE 推播通知

是否

此推播將算進 LINE 官方帳號訊息則數計費

取消

儲存

Copyright © 2026 12CM Taiwan 睿鼎數位 · 使用條款 · 隱私政策 · 聯絡我們

集點卡 - 付費版加值功能

PAID UPGRADE

點數兌換期限：除「無期限」外，可設定年度、指定期限，或「等同會員卡效期」

免費版：點數兌換期限僅能設定「無期限」，不可調整

兌換方式：新增「自動轉券」與「自由選券」，會員可依需求自行將點數兌換成優惠券

免費版：僅能發點／扣點，無法將點數轉換為優惠券

點數到期前發送 LINE 推播通知：可設定於到期前 N 天，主動提醒會員儘早使用點數

免費版：無到期提醒功能

集點卡 - 新增一般消費集點

1.進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理** > **詳情**

2.新增交易紀錄

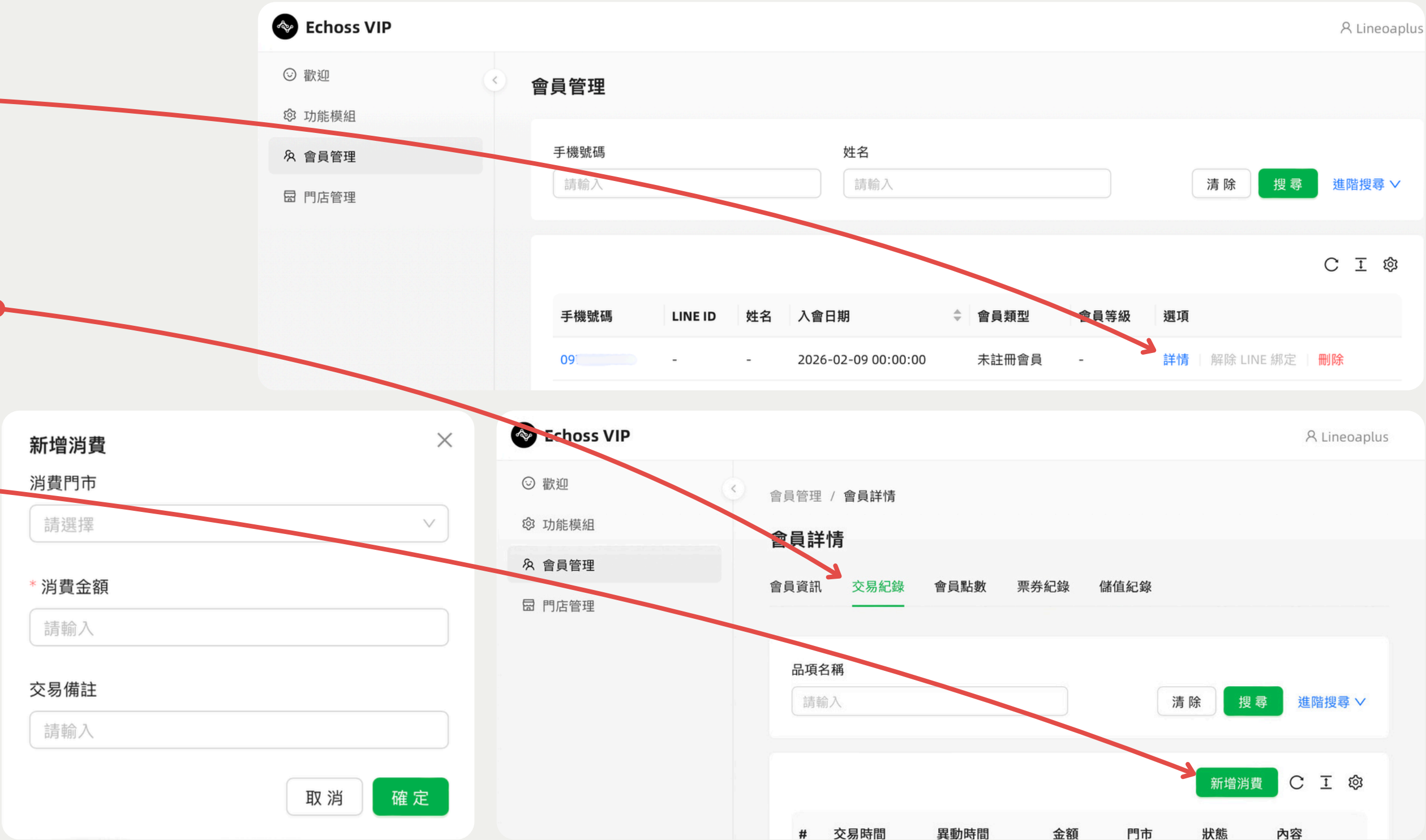
進入會員詳情後，切換至 **交易記錄** 分頁

點擊 **新增消費** 按鈕展開新增消費表單

消費門市：選擇門市

消費金額：填寫金額數字

交易備註：可填寫備註文字



集點卡 - 補發/扣除會員點數

1.進入集點卡設定

點擊左邊選單 **功能模組 > 集點卡**

2.補發/扣除會員點數

在點數記錄分頁的記錄列表上方，點擊 **發點/扣點** 按鈕展開表單

電話號碼：填寫會員的手機號碼

發/扣點數量：填寫點數數量

門市：請選擇門市

備註資訊：可填寫備註文字

發送點數

* 電話號碼

請選擇

* 發點數量

請輸入

點

門市

請選擇

備註資訊

請輸入

取消

確定

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 集點卡

集點卡

點數紀錄

編輯集點卡

總點數	剩餘點數	已使用	核銷率	已過期	過期率	已取消
10 點	5 點	5 點	50 %	0 點	0 %	0 點

手機號碼

門市

請輸入

請選擇

清除

搜尋

發點

扣點

#	手機號碼	LINE ID	總點數	金額	門市	發點時間	點數期限	異動時間
---	------	---------	-----	----	----	------	------	------

優惠券 - 付費版加值功能

PAID UPGRADE

設定發行數量上限：可選擇「不限量」，或「限量發行 N 張」，打造限量搶購的行銷效果

免費版：無數量上限設定，僅能不限量發放

使用期限（優惠券／入會禮）：除「無期限」外，可設定「限時使用」或「指定天數」

免費版：使用期限僅能設定「無期限」

使用期限（生日禮）：可設定「限生日當天」「限生日當月」「一年內」或「指定期限」

免費版：生日禮使用期限僅能設定「無期限」

優惠券 - 發放

1.進入優惠券設定

點擊左邊選單 功能模組 > 優惠券

2.發放優惠券

點擊優惠券列表右側的 發券 按鈕
展開發送優惠券的設定表單

發送群眾：可切換全部會員或指定會員
設定為指定會員時請填入會員手機號碼

發送時機：可切換立即發送或排程發送

發送數量：填寫發送數量

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 優惠券

優惠券

名稱

請輸入

類型

請選擇

清除

新增優惠券

#	名稱	類型	發放量	核銷量	核銷率	啟用	補發	選項
1	會員好友生日券	生日禮	20	2	10.00%	☒	補發	發券 編輯 刪除
2	新會員好禮	入會禮	3	1	33.33%	☒		發券 編輯 刪除
3	買一送一	優惠券	10	0	0.00%	☒		發券 編輯 刪除
4	測試優惠券0212	優惠券	1	0	0.00%	☒		發券 編輯 刪除

第 1 - 4 筆 / 總共 4 筆 < 1 >

發送優惠券

* 發送群眾

全部會員

指定會員

手機號碼

請選擇

發送數量

請輸入

發送時機

立即發送

排程發送

取消

確定

優惠券 - 優惠券紀錄

1.進入優惠券設定

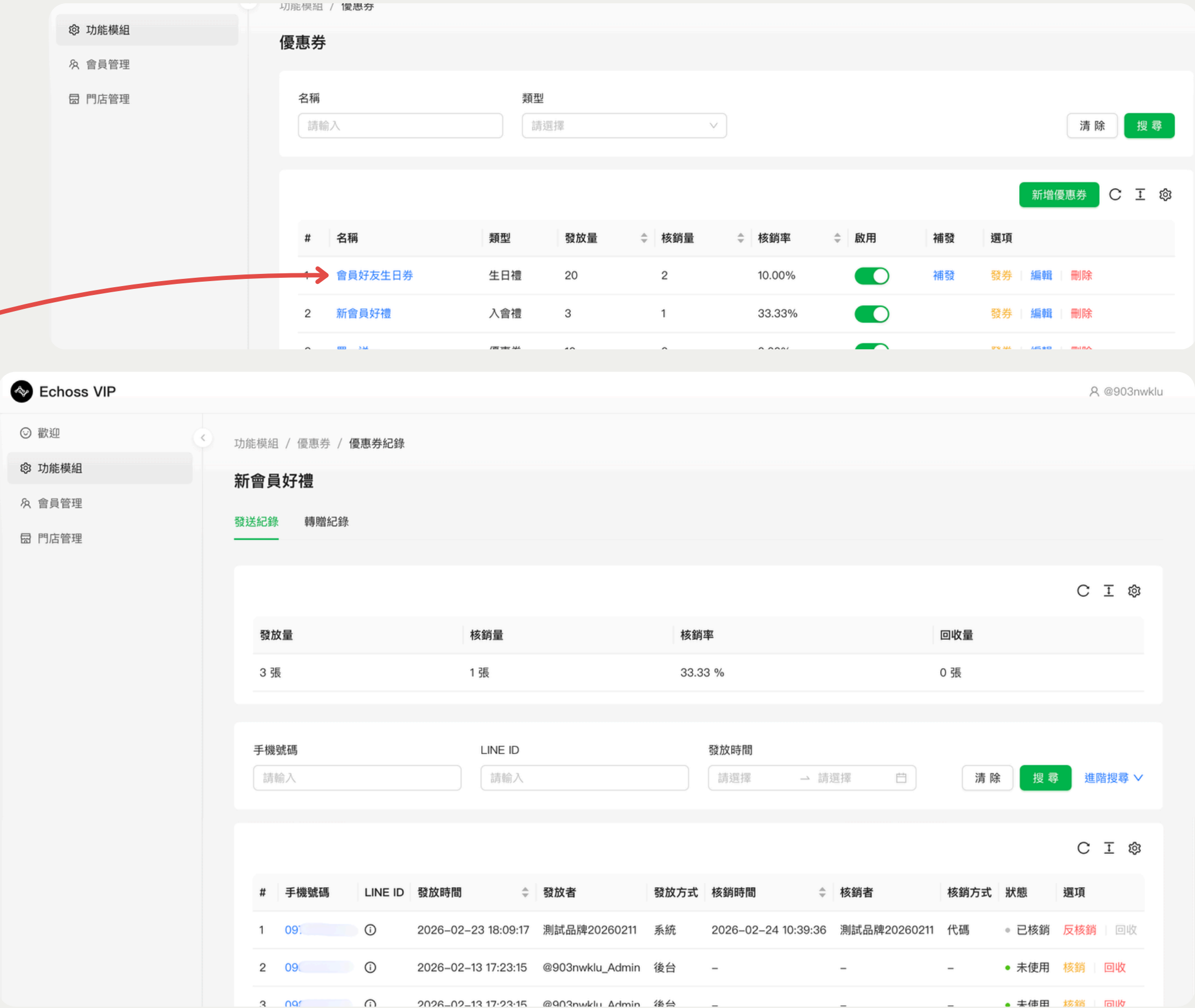
點擊左邊選單 **功能模組 > 優惠券**

2.查看各項優惠券紀錄

點擊優惠券列表左側的 **票券名稱**

進入查看該項優惠券的發送/轉贈紀錄

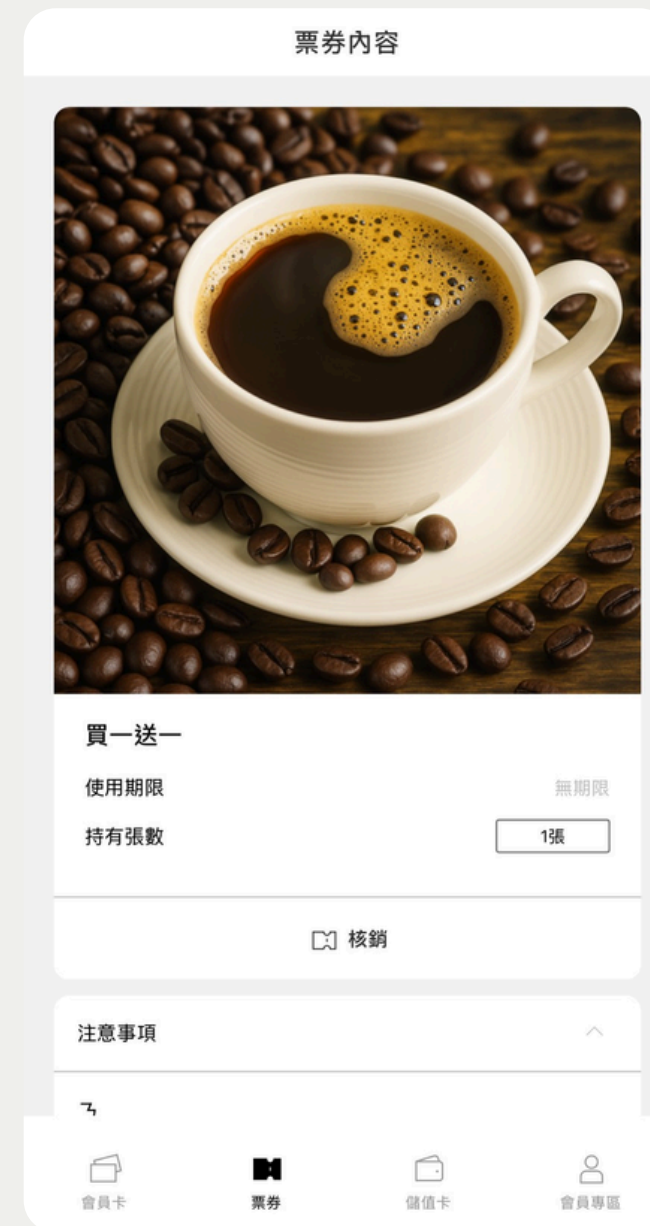
也可查看每張已發送的優惠券當前狀態



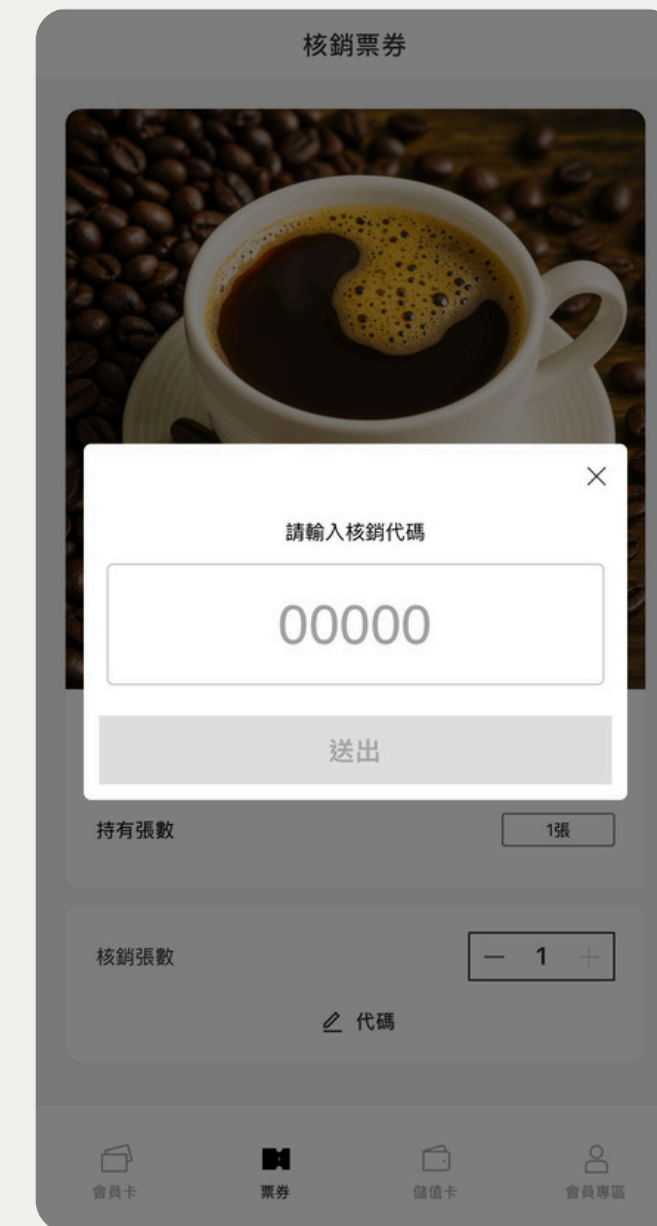
優惠券 - 會員前台核銷



1 請顧客出示會員頁面



2 在票券詳情頁中
點擊 **核銷** 按鈕



3 輸入核銷代碼後送出
即可兌換優惠內容

優惠券 - 後台核銷/反核銷/回收

1.進入優惠券紀錄

點擊左邊選單 **功能模組 > 優惠券**

點擊優惠券列表左側的 **票券名稱**

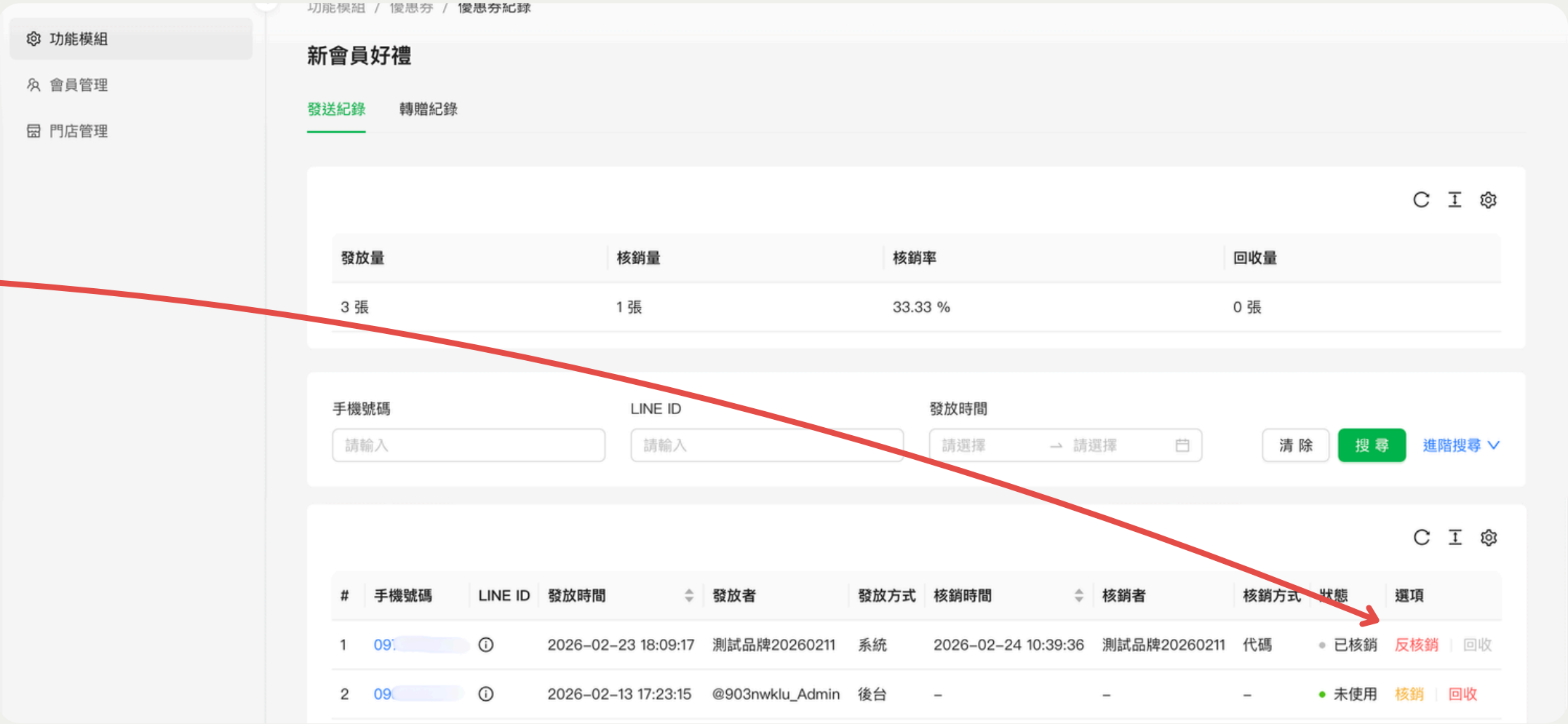


2.進入優惠券紀錄

在發送紀錄分頁下方的發送紀錄列表中

可查看每張已發送的優惠券當前狀態

也可以針對每張優惠券進行 **核銷/反核銷/回收**



優惠券 - 核銷代碼

1.進入門店管理

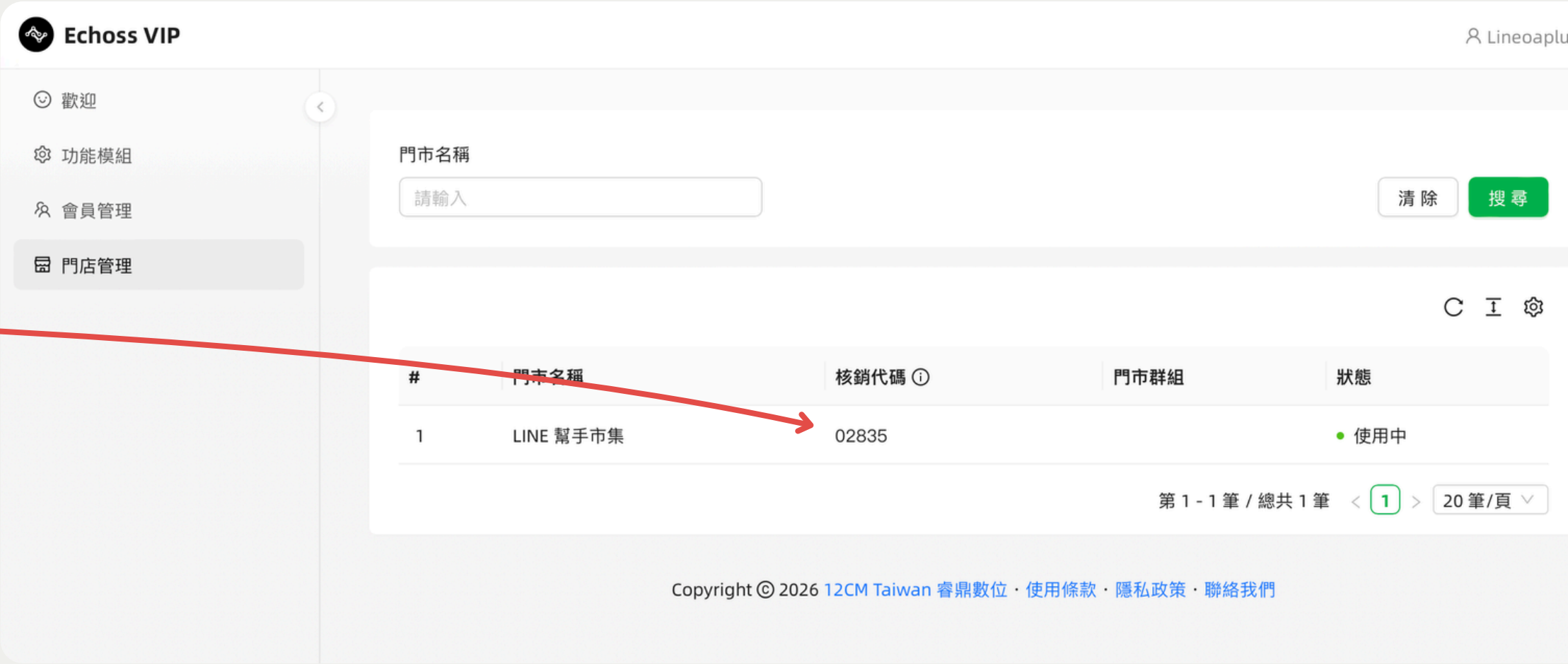
點擊左邊選單 **門店管理**

2.查看核銷代碼

在門市列表中的 **核銷代碼** 欄位

可查看用來核銷票券的核銷代碼

此代碼為系統生成無法修改



儲值卡 - 設定

＊需先回簽合約方可啟用儲值卡功能

1.進入儲值卡設定

點擊左邊選單 功能模組 > 儲值卡

2. 輸入相關設定

使用說明：請填寫儲值金辦法說明

儲值面額：預設為 3 種儲值面額，依需求由小至大填寫金額

推播通知：可設定儲值、扣款成功時發 LINE 推播通知

 Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 儲值卡

儲值卡

使用紀錄

基本設定

* 使用說明

測試

* 儲值面額

1000

3000

5000

* 推播通知

儲值成功時

要

不要

發送 LINE 推播通知

扣款成功時

要

不要

發送 LINE 推播通知

儲值卡 - 付費版加值功能

PAID UPGRADE

儲值面額組數：最多可設定 **10 種**面額，單一面額金額範圍 1～10,000 元，系統會自動防呆、不可設定重複金額

免費版：最多僅可設定 3 種面額

儲值卡 - 新增消費

*** 需先回簽合約方可啟用儲值卡功能**

1.進入儲值卡設定

點擊左邊選單 功能模組 > 儲值卡

2. 新增消費

在 使用記錄 分頁中點擊 新增消費 按鈕展開表單

手機號碼：填寫顧客的手機號碼

消費門市：選擇門市

消費金額：填寫金額數字

交易備註：可填寫備註文字

會員管理

1.進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理**

2. 會員查詢

可透過手機號碼或是姓名搜尋指定會員

3.會員詳情

在會員列表右側點擊 **詳情** 按鈕可進行以下操作：

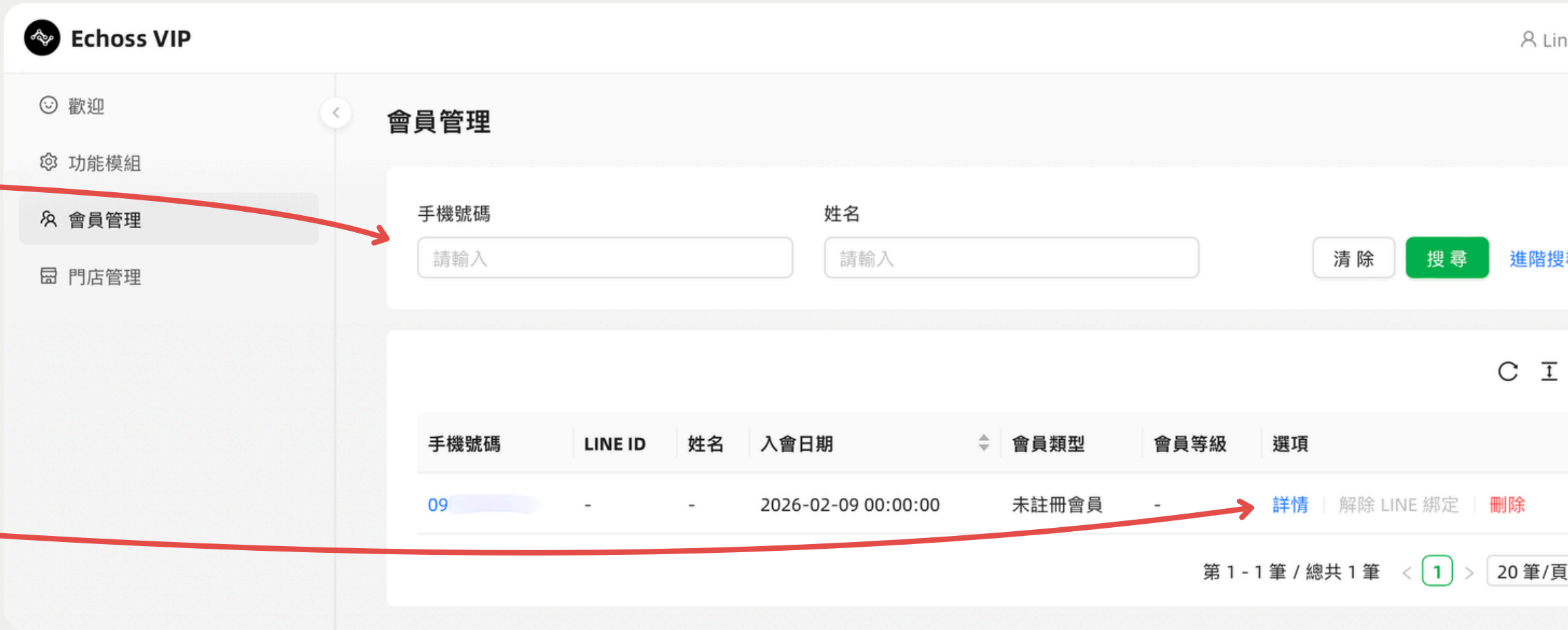
修改個人資訊

調整會員等級

查看點數記錄、發點、扣點

查看優惠券使用記錄

查看消費記錄、新增消費



會員管理 - 會員資訊

1.進入會員詳情

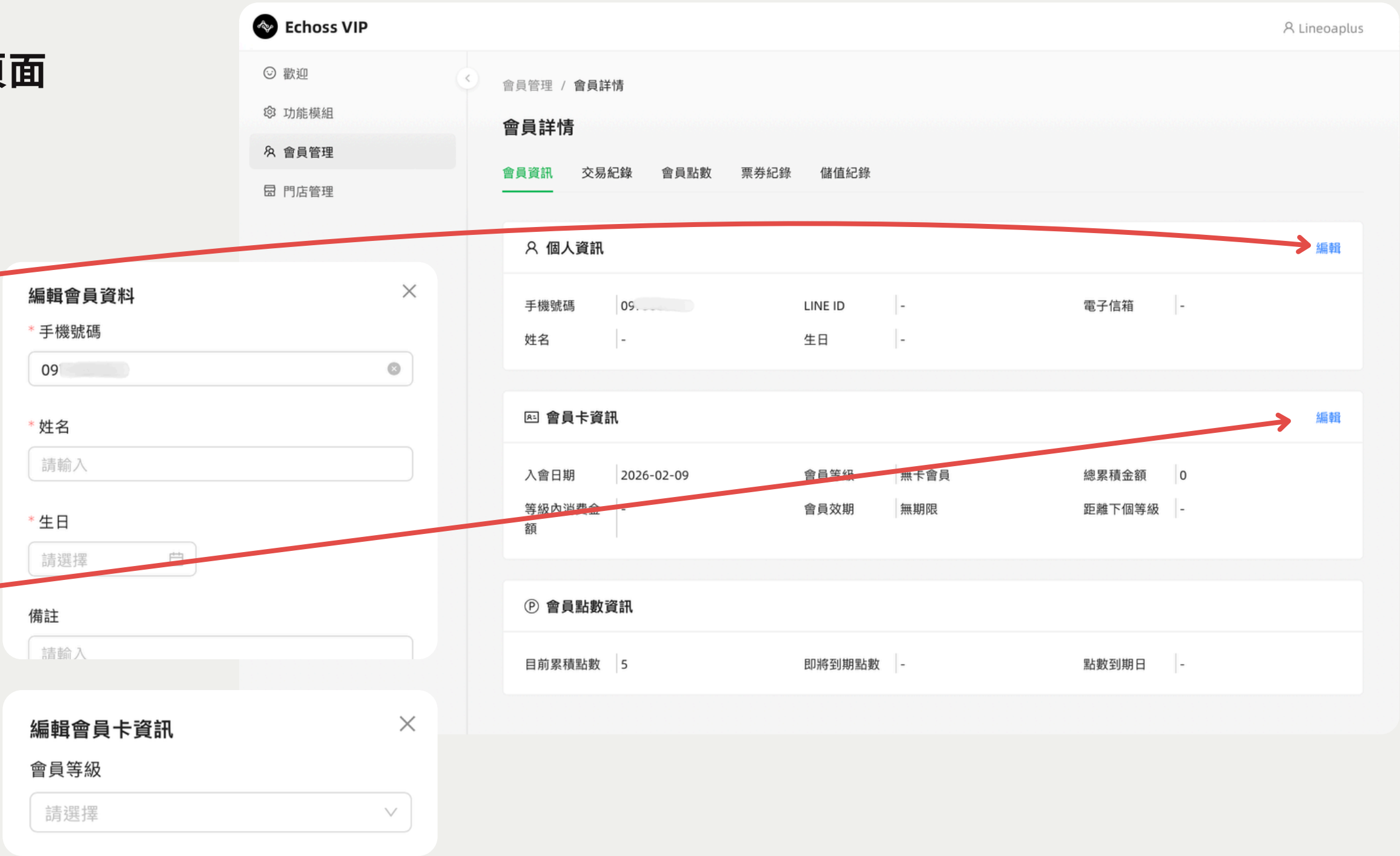
在會員列表右側點擊 **詳情** 按鈕進入此會員詳情頁面

2.編輯會員資料

點擊個人資訊區域右側的 **編輯** 按鈕
展開會員資料表單

3.編輯會員卡資訊

點擊會員卡資訊區域右側的 **編輯** 按鈕
展開表單即可調整會員等級



會員管理 - 付費版加值功能

PAID UPGRADE

會員點數資訊同步顯示「即將到期點數」與「點數到期日」，方便主動辨識即將流失的會員，提前發券挽留

免費版：會員點數資訊僅顯示目前累積點數

1.進入會員管理

2. 彈性發放/扣除會員點數

點擊發點/扣點 按鈕展開表單

發/扣點數量：填寫點數數量

門市：請選擇門市

備註資訊：可填寫備註文字

功能模組

會員管理

門店管理

會員詳情

會員資訊

交易紀錄

會員點數

票券紀錄

儲值紀錄

總點數 ⓘ	剩餘點數	已使用 ⓘ	核銷率	已過期	過期率	已到期
10 點	5 點	5 點	50 %	0 點	0 %	0 點

發點時間

請選擇 → 請選擇

清除

發點

扣點

會員管理 - 儲值金消費

1. 進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理 > 詳情**

2. 新增交易紀錄

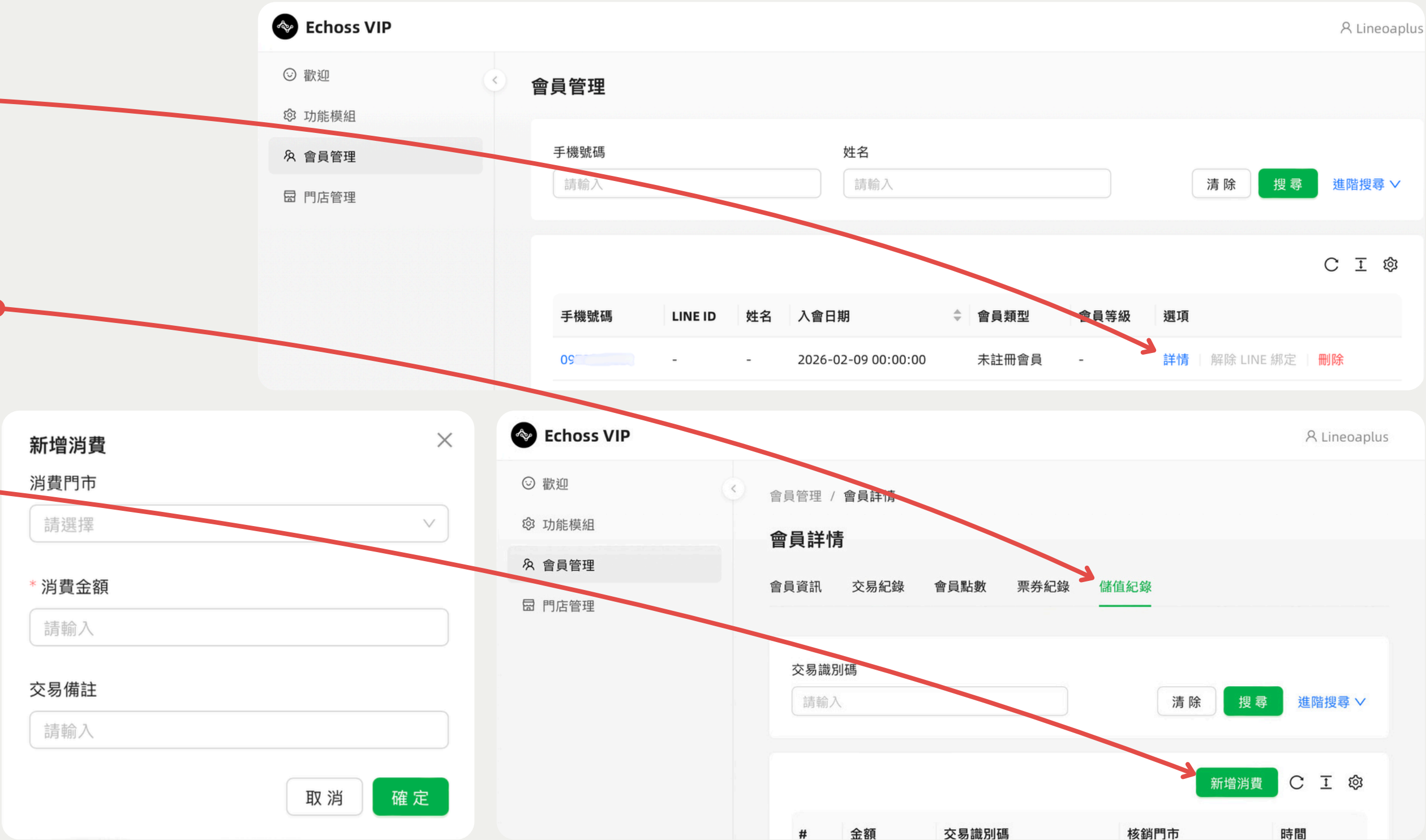
進入會員詳情後，切換至 **儲值記錄** 分頁

點擊 **新增消費** 按鈕展開新增消費表單

消費門市：選擇門市

消費金額：填寫金額數字

交易備註：可填寫備註文字



免費版 vs 付費版・功能差異總覽

功能項目	免費版 NT\$0	付費版 每月 NT\$630
會員卡效期	僅「無期限」，不可調整	無期限／年度／指定期限
會員續會機制	無	可設定續會條件，到期主動提醒續會
集點兌換方式	僅基礎發點／扣點，無法轉換優惠券	自動轉券、自由選券，點數到期前自動 LINE 推播
優惠券發放彈性	無數量上限設定，僅「無期限」可用	可設定限量張數、限時使用，生日禮期限更多元
儲值卡面額	最多 3 種面額	最多 10 種面額
會員點數洞察	僅顯示目前累積點數	同步顯示「即將到期點數」與「到期日」

價格以 LINE OA Plus 幫手市集商店頁面公告為準。資料來源：EchossVIP Lite 後台功能規格。