

Echoss VIP

LINE OA Plus

操作教學

免費版 · EchossVIP Lite

12cm Taiwan

開始使用

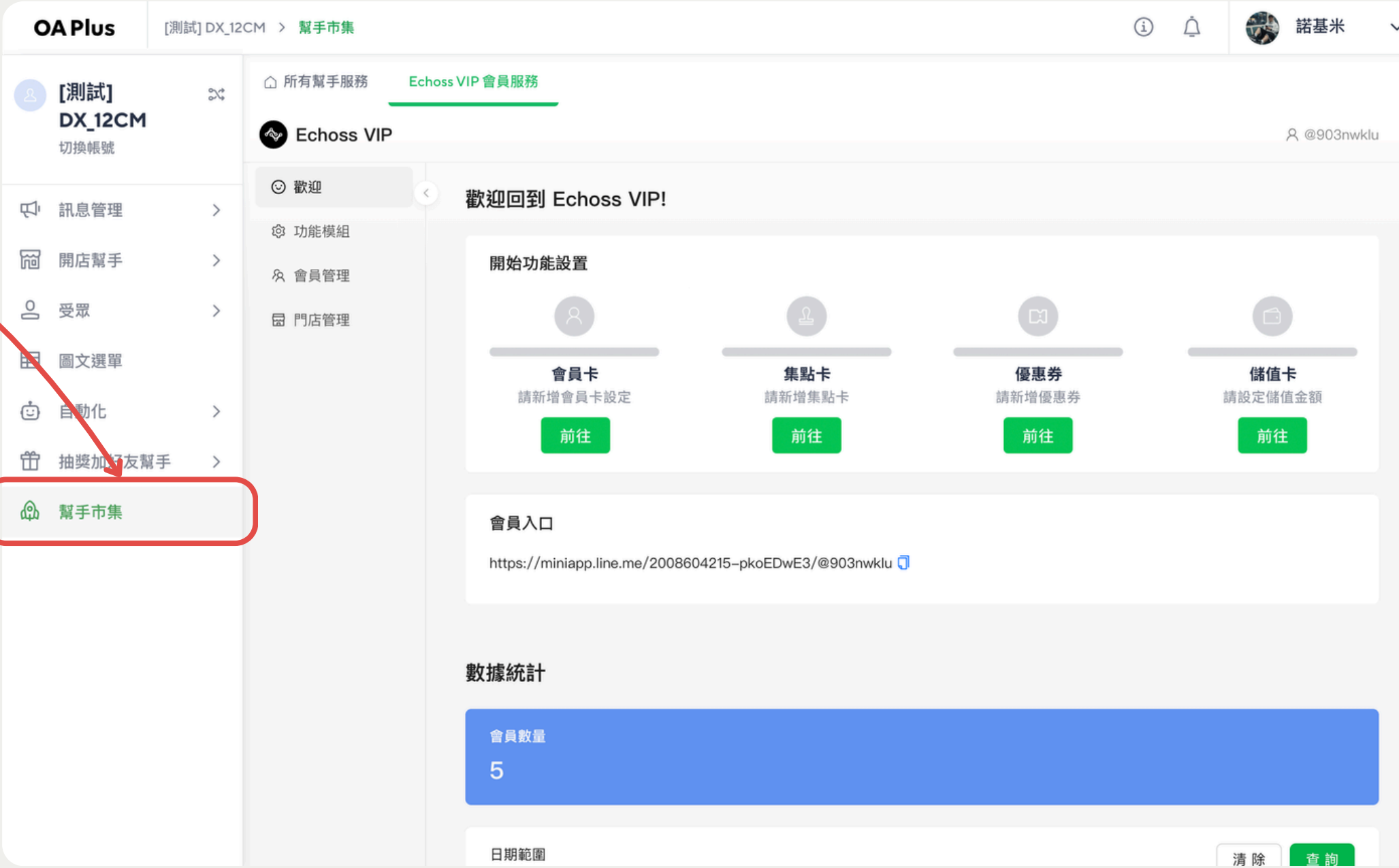
登入 LINE OA Plus 後台

點擊左邊選單 幫手市集 > Echoss VIP 會員服務

歡迎頁上方有設定步驟的引導

中間有品牌前台連結快速複製區域

下方為會員數據儀表板

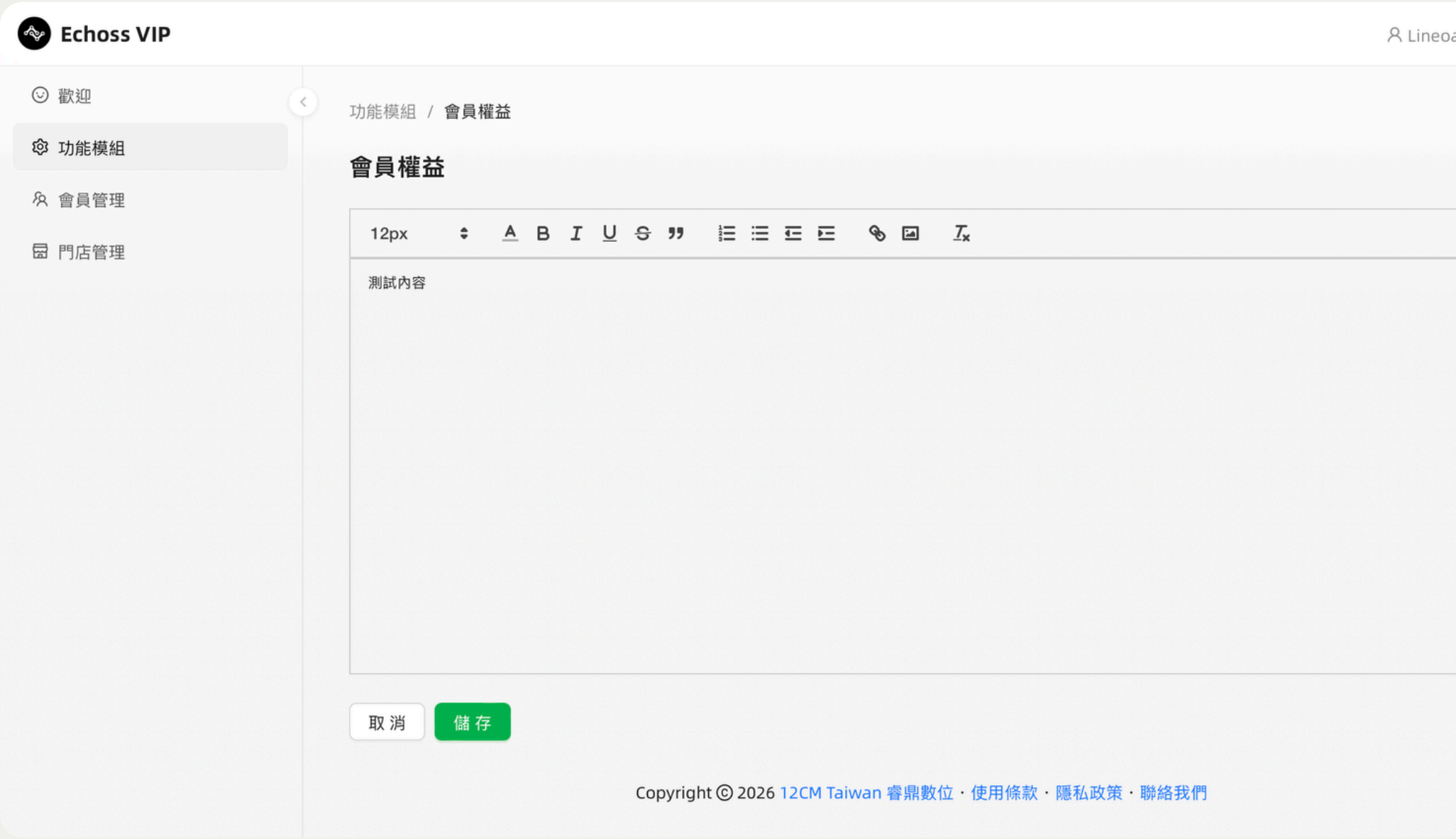


會員權益

1.進入會員卡設定

點擊左邊選單 功能模組 > 會員權益

2.填寫會員權益內容



會員卡 - 設定

1.進入會員卡設定

點擊左邊選單 功能模組 > 會員卡

最多可設定 5 個會員等級

2.輸入相關設定

等級名稱：等級名稱會顯示在會員前台

會籍效期：無期限

卡面圖片：尺寸為 w686*h408 pixel, jpg 或 png

升等條件：條件一與條件二至少設定一項

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 會員卡 / 新增會員卡

新增會員卡

* 等級名稱

請輸入

卡面圖片 ?

+
上傳

會籍效期

無期限

* 升等條件

條件一：等級內累積消費

請輸入

元

條件二：等級內消費次數達

請輸入

次，

且每次金額達

請輸入

元

升等條件一與條件二，至少需設定一項

集點卡 - 設定

1.進入集點卡設定

點擊左邊選單 功能模組 > 集點卡

2.輸入相關設定

點數權益：請填寫會員點數辦法說明

發點規則：設定發點金額門檻

獲得點數發送 LINE 推播通知：設定是否發送通知

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 集點卡

集點卡

點數紀錄編輯集點卡

會員集點卡

開啟

點數權益

11111

發點規則

無卡會員消費滿100元獲得一點

獲得點數發送 LINE 推播通知

是否

此推播將算進 LINE 官方帳號訊息則數計費

取消

儲存

Copyright © 202612CM Taiwan 睿鼎數位 · 使用條款 · 隱私政策 · 聯絡我們

集點卡 - 新增一般消費集點

1.進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理 > 詳情**

2.新增交易紀錄

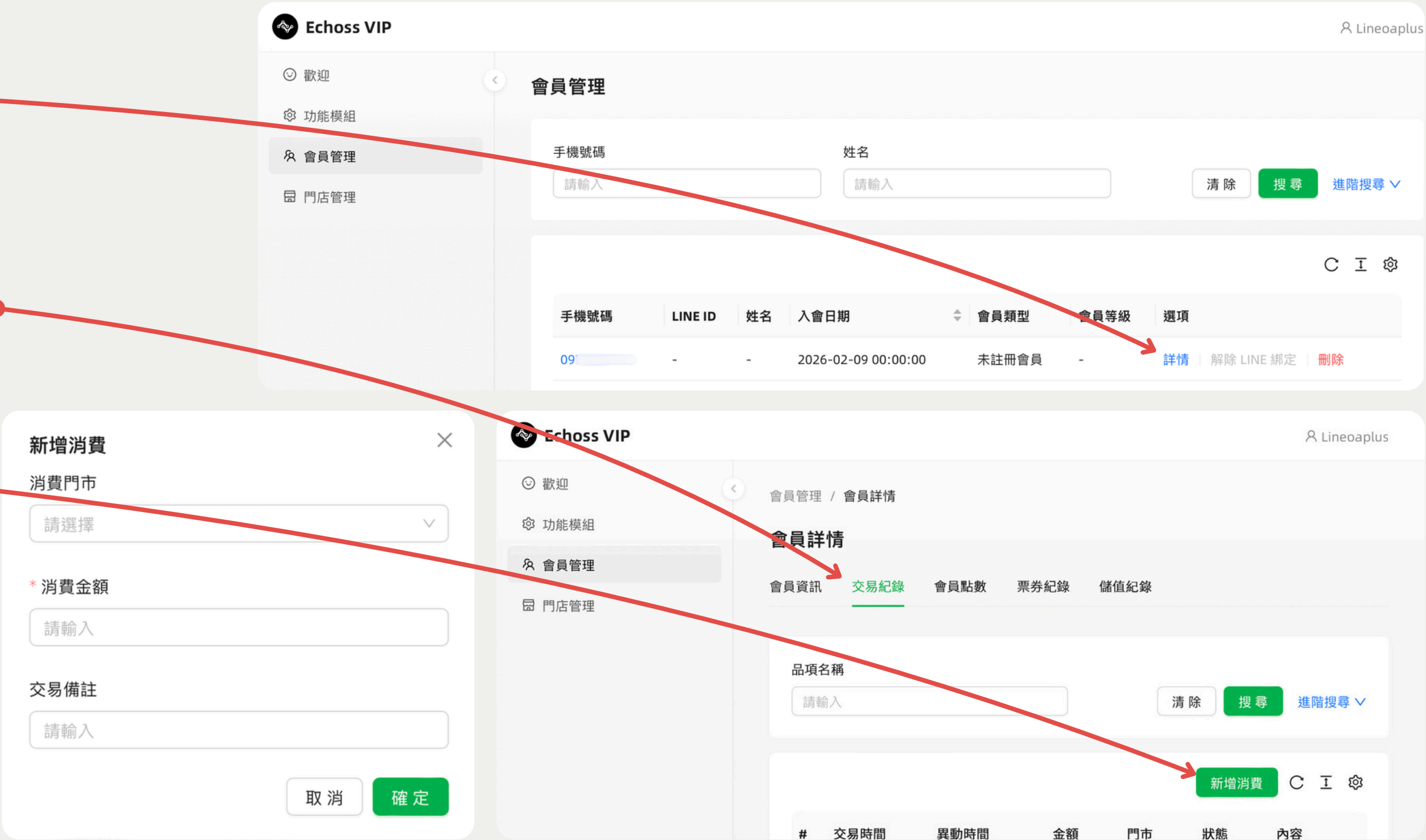
進入會員詳情後，切換至 **交易記錄** 分頁

點擊 **新增消費** 按鈕展開新增消費表單

消費門市：選擇門市

消費金額：填寫金額數字

交易備註：可填寫備註文字



集點卡 - 補發/扣除會員點數

1.進入集點卡設定

點擊左邊選單 功能模組 > 集點卡

2.補發/扣除會員點數

在點數記錄分頁的記錄列表上方，點擊 發點/扣點 按鈕展開表單

電話號碼：填寫會員的手機號碼

發/扣點數量：填寫點數數量

門市：請選擇門市

備註資訊：可填寫備註文字

發送點數

* 電話號碼

請選擇

* 發點數量

請輸入

點

門市

請選擇

備註資訊

請輸入

取消

確定

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 集點卡

集點卡

點數紀錄

編輯集點卡

總點數	剩餘點數	已使用	核銷率	已過期	過期率	已取消
10 點	5 點	5 點	50 %	0 點	0 %	0 點

手機號碼

門市

請輸入

請選擇

清除

搜尋

發點

扣點

#	手機號碼	LINE ID	總點數	金額	門市	發點時間	點數期限	異動時間
---	------	---------	-----	----	----	------	------	------

1.進入優惠券設定

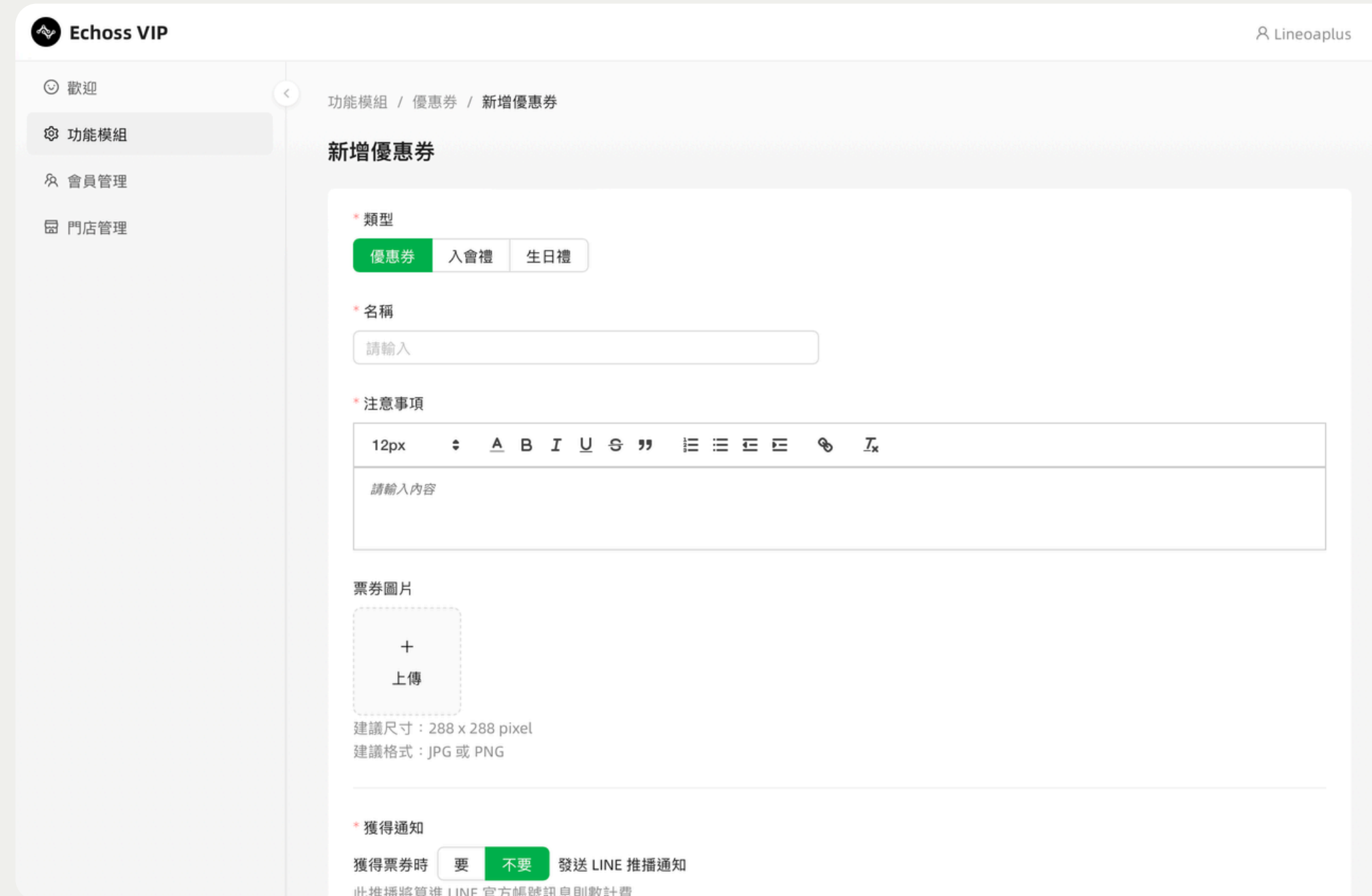
2.輸入相關設定

名稱：請填寫優惠券名稱

注意事項：請填寫優惠券使用說明

票券圖片：尺寸為 288*288 pixel, jpg 或 png

獲得通知：可設定獲得票券時是否發送 LINE 推播通知



優惠券 - 新增入會禮

1.進入優惠券設定

點擊左邊選單 功能模組 > 優惠券

2.輸入相關設定

類型：請選擇入會禮種類

每位新會員可以獲得：請填寫獲得此入會禮的數量

Echoss VIP

Lineoaplus

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

<

功能模組 / 優惠券 / 優惠券紀錄 / 編輯優惠券

會員入會禮

* 類型

優惠券入會禮生日禮

* 名稱

會員入會禮

* 注意事項

12pxA B I U S ”≡ ≡ ≡ ≡🔗↵

會員入會禮

票券圖片

+
上傳

建議尺寸：288 x 288 pixel
建議格式：JPG 或 PNG

* 每位新會員可以獲得

1張

* 獲得通知

獲得票券時要不要發送 LINE 推播通知

1.進入優惠券設定

點擊左邊選單 功能模組 > 優惠券

2.輸入相關設定

類型：請選擇生日禮

發放日期：請設定每月幾號發放給**次月壽星**

註冊後自動補發：可設定是否補發給當月註冊的壽星

升等後是否補發新等級生日禮：設定為要補發時，如果會員生日當月升等則可再獲得補發的新等級生日禮

生日禮發送數量：各會員等級可設定不同生日禮數量

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

<

功能模組 / 優惠券 / 新增優惠券

新增優惠券

* 類型

優惠券入會禮生日禮

* 名稱

請輸入

* 注意事項

12pxA B I U S ”≡ ≡ ≡ ≡🔗↵

請輸入內容

票券圖片

+
上傳

建議尺寸：288 x 288 pixel
建議格式：JPG 或 PNG

* 生日禮發放日期

每月請輸入號發放給次月壽星

若設定 29 ~ 31 日，沒有該日期的月份將會在最後一天進行發送

* 註冊時自動補發

?要不要

* 升等後是否補發新等級生日禮

要不要

* 生日禮發送數量

無卡會員0張

* 獲得通知

獲得票券時要不要發送 LINE 推播通知

此推播將算進 LINE 官方帳號訊息則數計費

月升等

優惠券 - 發放

1.進入優惠券設定

點擊左邊選單 功能模組 > 優惠券

2.發放優惠券

點擊優惠券列表右側的 發券 按鈕
展開發送優惠券的設定表單

發送群眾：可切換全部會員或指定會員
設定為指定會員時請填入會員手機號碼

發送時機：可切換立即發送或排程發送

發送數量：填寫發送數量

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 優惠券

優惠券

名稱

請輸入

類型

請選擇

清除

新增優惠券

#	名稱	類型	發放量	核銷量	核銷率	啟用	補發	選項
1	會員好友生日券	生日禮	20	2	10.00%	☒	補發	發券 編輯 刪除
2	新會員好禮	入會禮	3	1	33.33%	☒		發券 編輯 刪除
3	買一送一	優惠券	10	0	0.00%	☒		發券 編輯 刪除
4	測試優惠券0212	優惠券	1	0	0.00%	☒		發券 編輯 刪除

第 1 - 4 筆 / 總共 4 筆 < 1 >

發送優惠券

* 發送群眾

全部會員

指定會員

手機號碼

請選擇

發送數量

請輸入

發送時機

立即發送

排程發送

取消

確定

優惠券 - 優惠券紀錄

1.進入優惠券設定

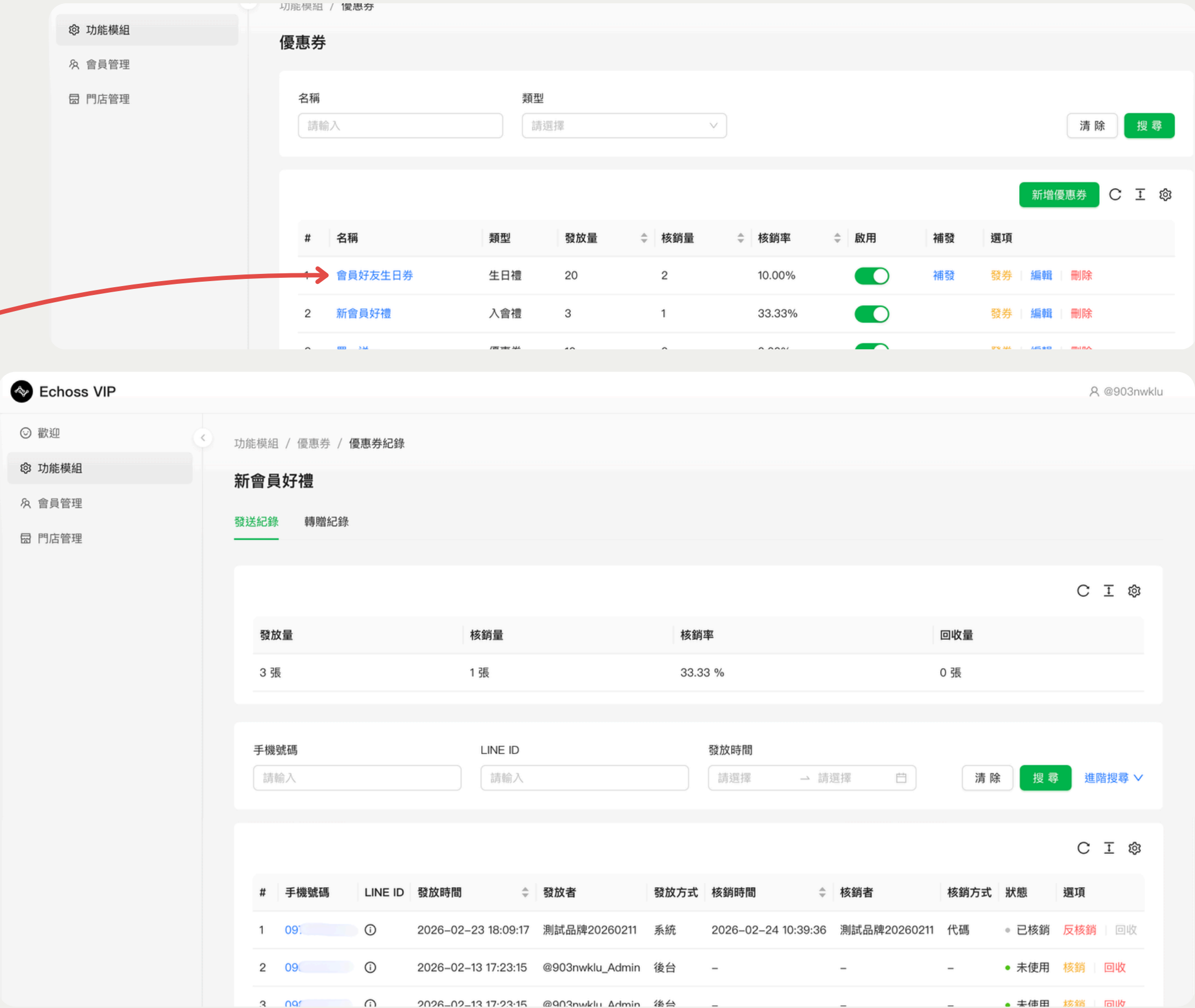
點擊左邊選單 功能模組 > 優惠券

2.查看各項優惠券紀錄

點擊優惠券列表左側的 票券名稱

進入查看該項優惠券的發送/轉贈紀錄

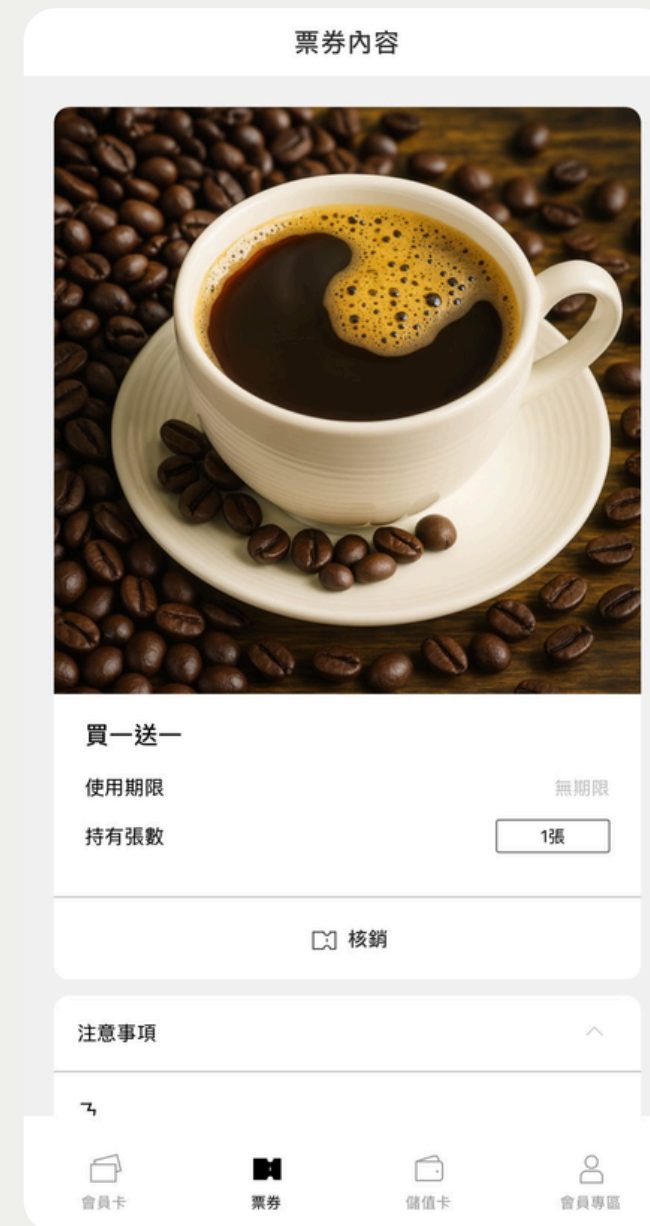
也可查看每張已發送的優惠券當前狀態



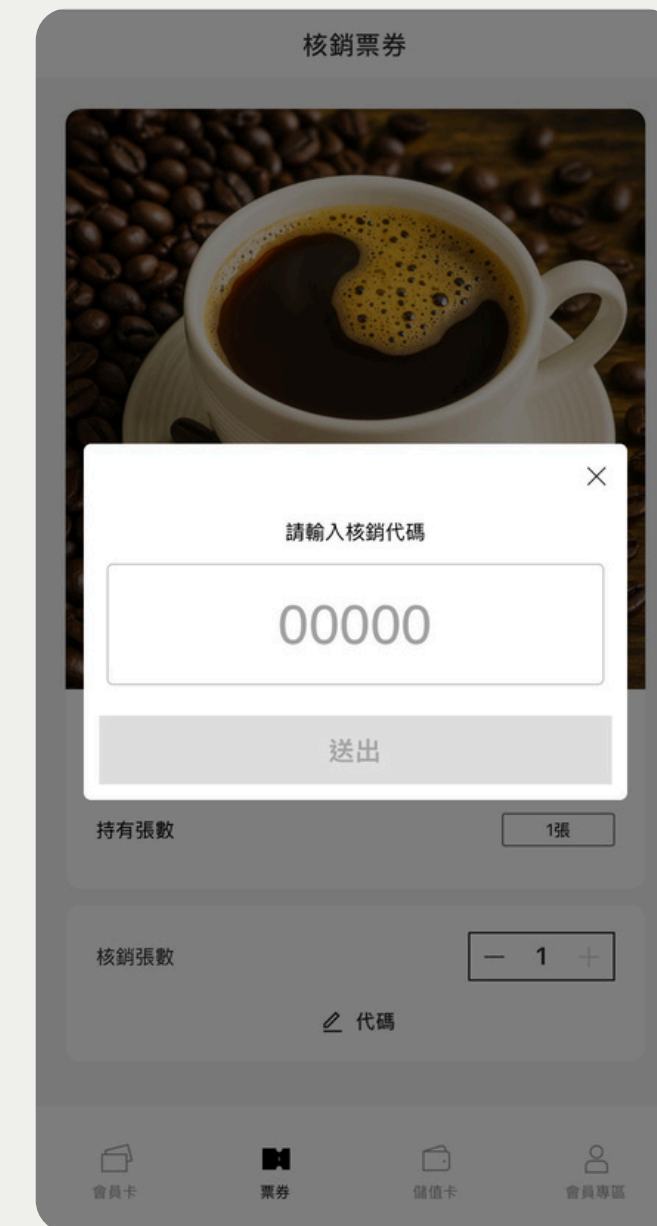
優惠券 - 會員前台核銷



1 請顧客出示會員頁面



2 在票券詳情頁中
點擊 **核銷** 按鈕



3 輸入核銷代碼後送出
即可兌換優惠內容

優惠券 - 後台核銷/反核銷/回收

1.進入優惠券紀錄

點擊左邊選單 功能模組 > 優惠券

點擊優惠券列表左側的 票券名稱

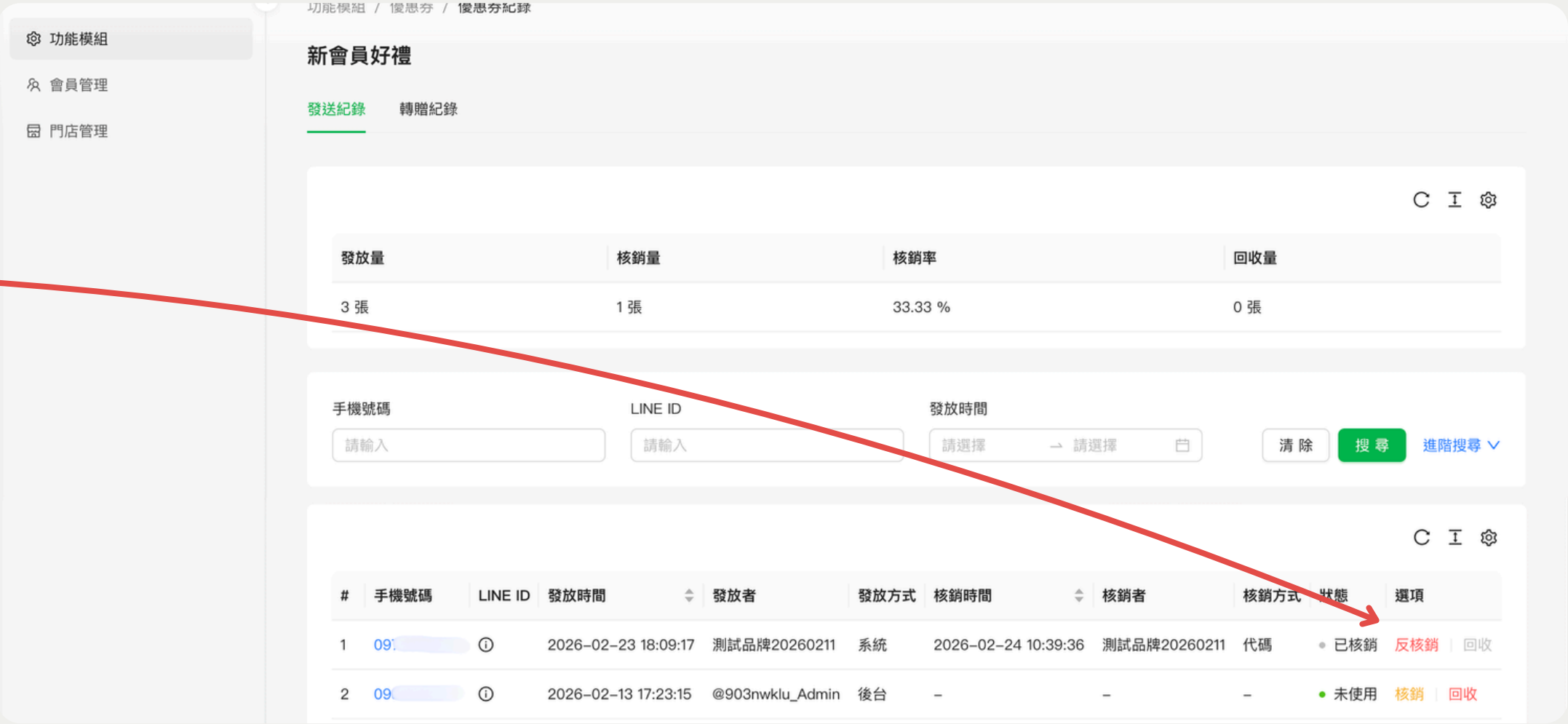


2.進入優惠券紀錄

在發送紀錄分頁下方的發送紀錄列表中

可查看每張已發送的優惠券當前狀態

也可以針對每張優惠券進行 核銷/反核銷/回收



優惠券 - 核銷代碼

1.進入門店管理

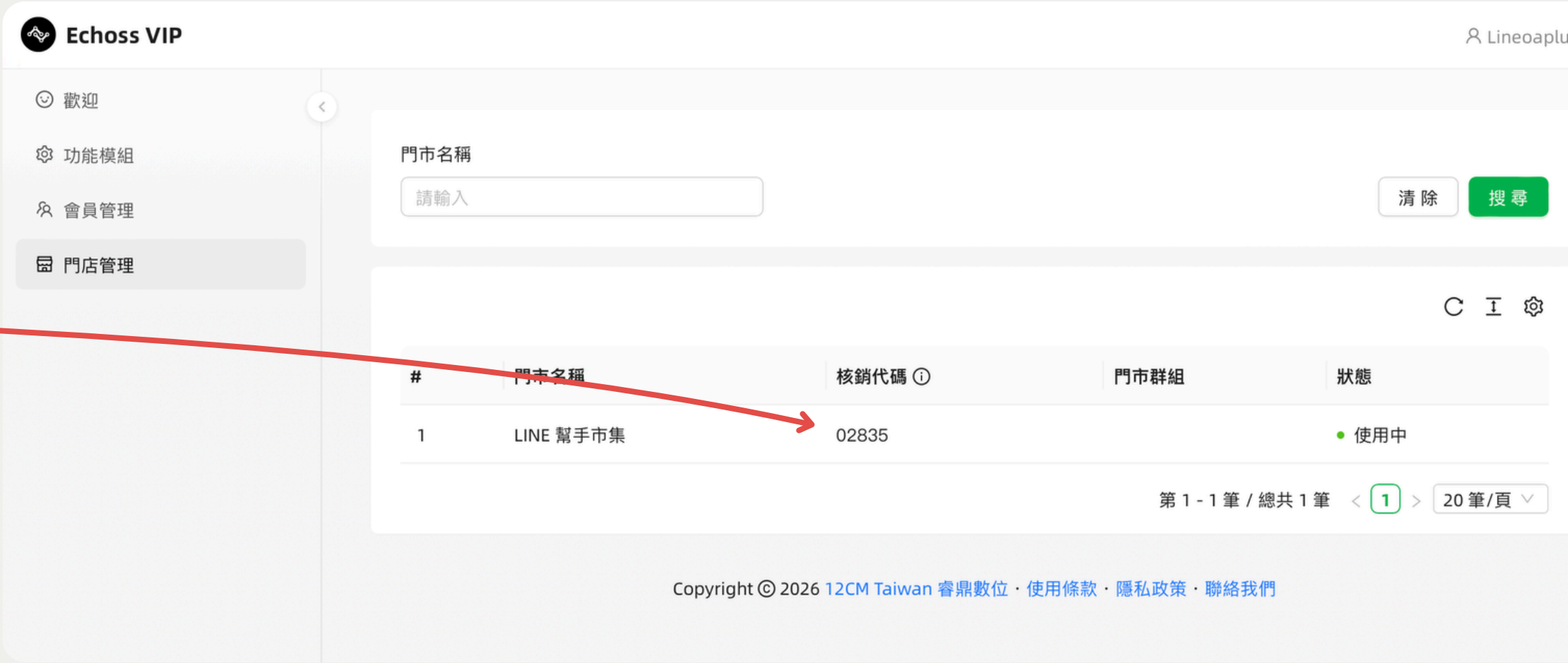
點擊左邊選單 **門店管理**

2.查看核銷代碼

在門市列表中的 **核銷代碼** 欄位

可查看用來核銷票券的核銷代碼

此代碼為系統生成無法修改



儲值卡 - 新增消費

＊需先回簽合約方可啟用儲值卡功能

1. 進入儲值卡設定

點擊左邊選單 功能模組 > 儲值卡

2. 新增消費

在 使用記錄 分頁中點擊 新增消費 按鈕展開表單

手機號碼：填寫顧客的手機號碼

消費門市：選擇門市

消費金額：填寫金額數字

交易備註：可填寫備註文字

Echoss VIP

Lineoaplus

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 儲值卡

儲值卡

使用紀錄基本設定

時間區間

手機號碼

請選擇 → 請選擇

請輸入

清除

搜尋

新增消費

C I 設定

時間	手機號碼	交易識別碼	交易類型	金額	選項
----	------	-------	------	----	----

新增消費

✕

* 手機號碼

請輸入

消費門市

請選擇

▼

* 消費金額

請輸入

交易備註

請輸入

取消

確定

會員管理

1.進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理**

2. 會員查詢

可透過手機號碼或是姓名搜尋指定會員

3.會員詳情

在會員列表右側點擊 **詳情** 按鈕可進行以下操作：

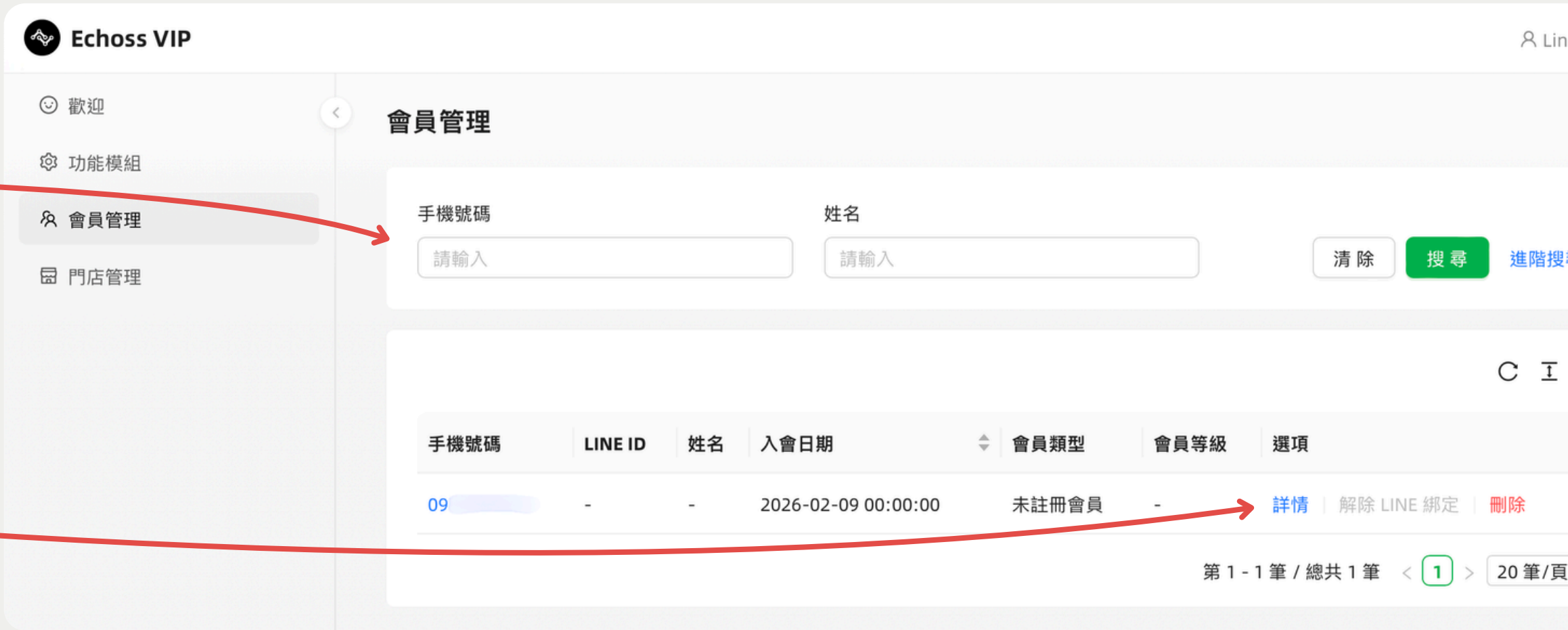
修改個人資訊

調整會員等級

查看點數記錄、發點、扣點

查看優惠券使用記錄

查看消費記錄、新增消費



會員管理 - 會員資訊

1.進入會員詳情

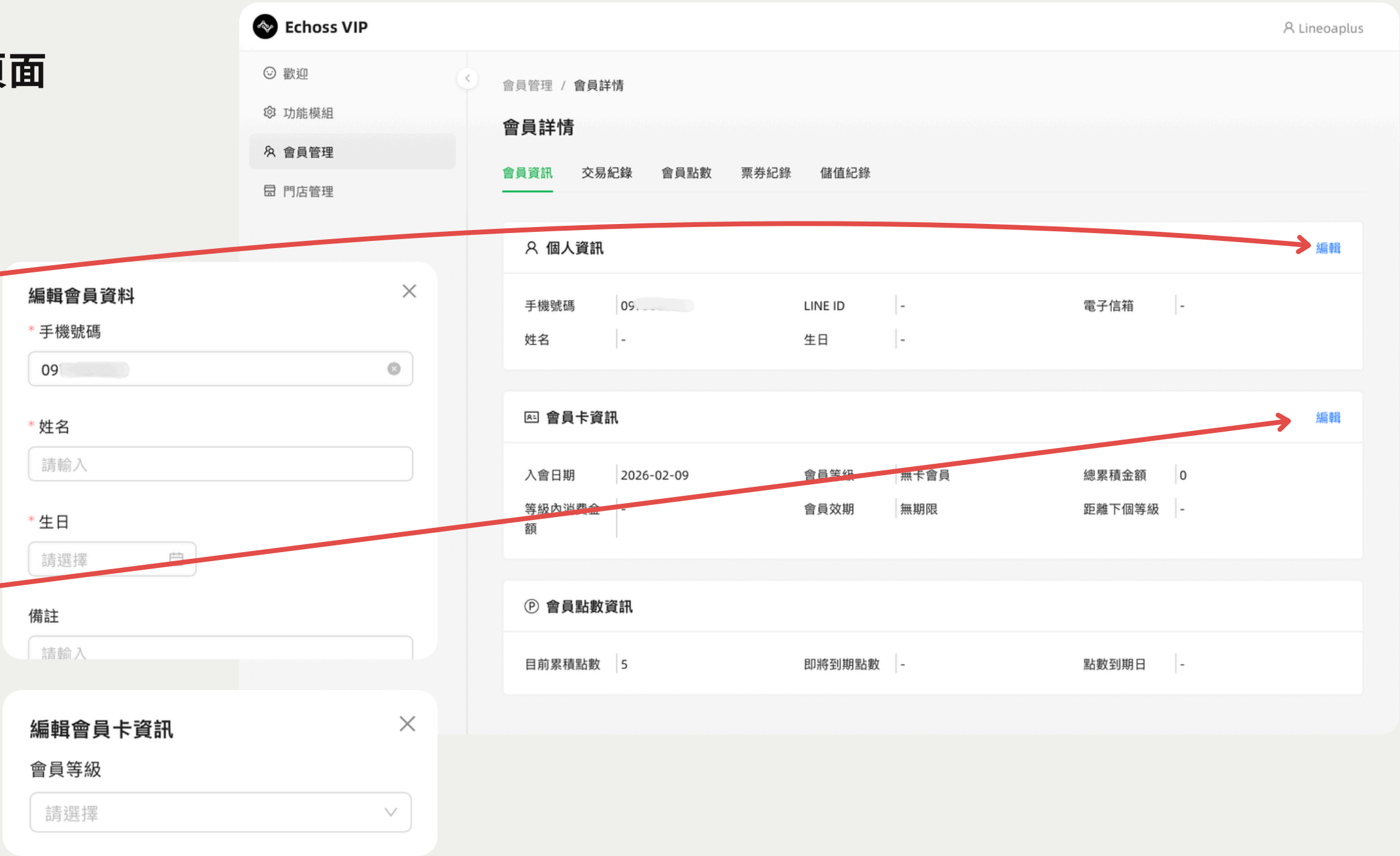
在會員列表右側點擊 **詳情** 按鈕進入此會員詳情頁面

2.編輯會員資料

點擊個人資訊區域右側的 **編輯** 按鈕
展開會員資料表單

3.編輯會員卡資訊

點擊會員卡資訊區域右側的 **編輯** 按鈕
展開表單即可調整會員等級



會員管理 - 彈性發放/扣除會員點數

1.進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理** > **詳情**

2. 彈性發放/扣除會員點數

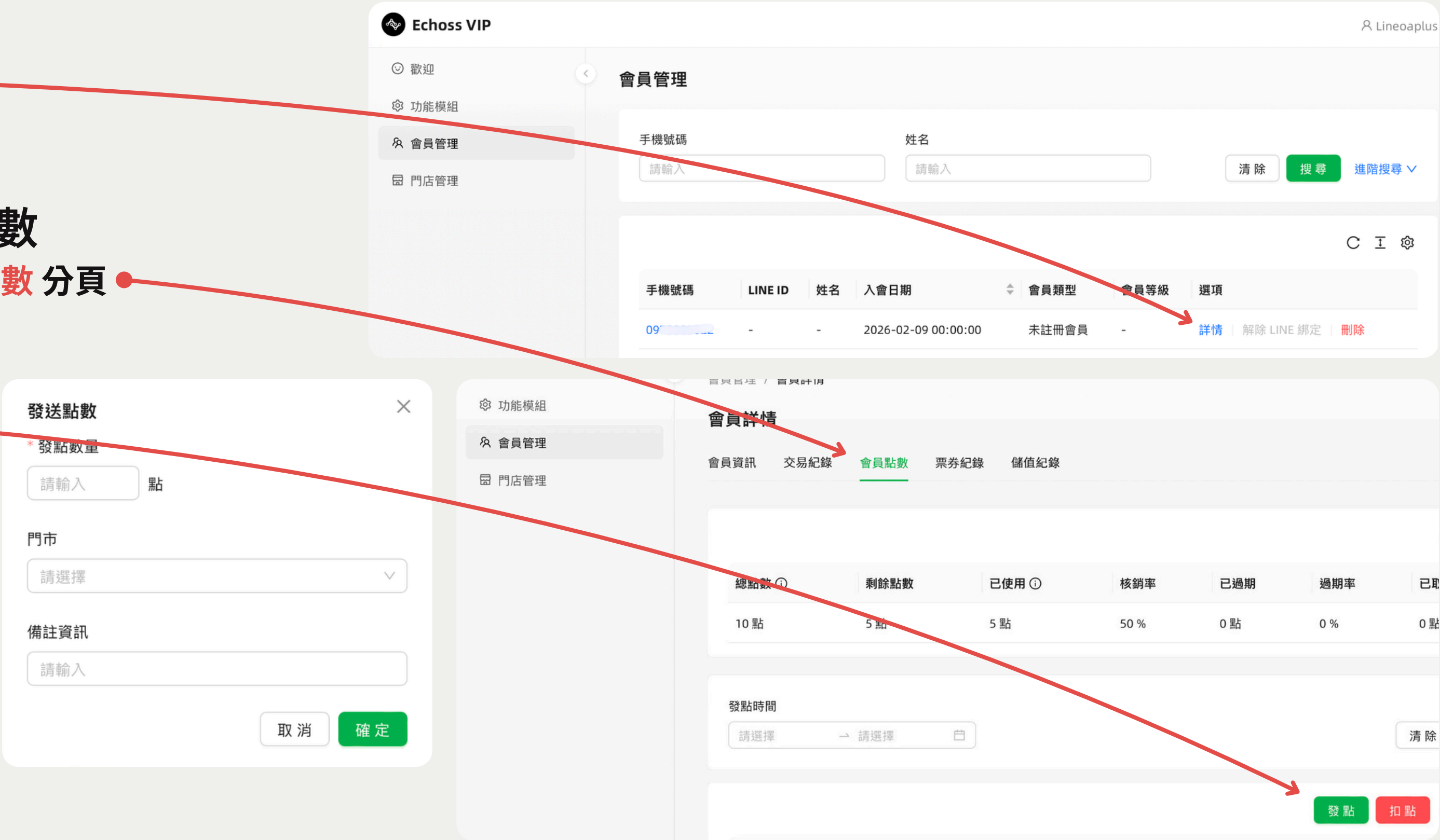
進入會員詳情後，切換至 **會員點數** 分頁

點擊 **發點/扣點** 按鈕展開表單

發/扣點數量：填寫點數數量

門市：請選擇門市

備註資訊：可填寫備註文字



會員管理 - 儲值金消費

1. 進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理 > 詳情**

2. 新增交易紀錄

進入會員詳情後，切換至 **儲值記錄** 分頁

點擊 **新增消費** 按鈕展開新增消費表單

消費門市：選擇門市

消費金額：填寫金額數字

交易備註：可填寫備註文字

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

會員管理

手機號碼 姓名

請輸入 請輸入

清除 搜尋 進階搜尋

手機號碼	LINE ID	姓名	入會日期	會員類型	會員等級	選項
09	-	-	2026-02-09 00:00:00	未註冊會員	-	詳情 解除 LINE 綁定 刪除

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

會員管理 / 會員詳情

會員詳情

會員資訊 交易紀錄 會員點數 票券紀錄 儲值紀錄

交易識別碼

請輸入

清除 搜尋 進階搜尋

新增消費

#	金額	交易識別碼	核銷門市	時間
---	----	-------	------	----