

Echoss VIP

LINE OA Plus 操作教學



開始使用

登入 LINE OA Plus 後台

點擊左邊選單 **幫手市集** > **Echoss VIP 會員服務**

歡迎頁上方有設定步驟的引導

中間有品牌前台連結快速複製區域

下方為會員數據儀表板

OA Plus [測試] DX_12CM > 幫手市集

所有幫手服務 Echoss VIP 會員服務

Echoss VIP @903nwkl

歡迎 歡迎回到 Echoss VIP!

開始功能設置

- 會員卡 請新增會員卡設定 前往
- 集點卡 請新增集點卡 前往
- 優惠券 請新增優惠券 前往
- 儲值卡 請設定儲值金額 前往

會員入口

<https://miniapp.line.me/2008604215-pkoEDwE3/@903nwkl>

數據統計

會員數量 5

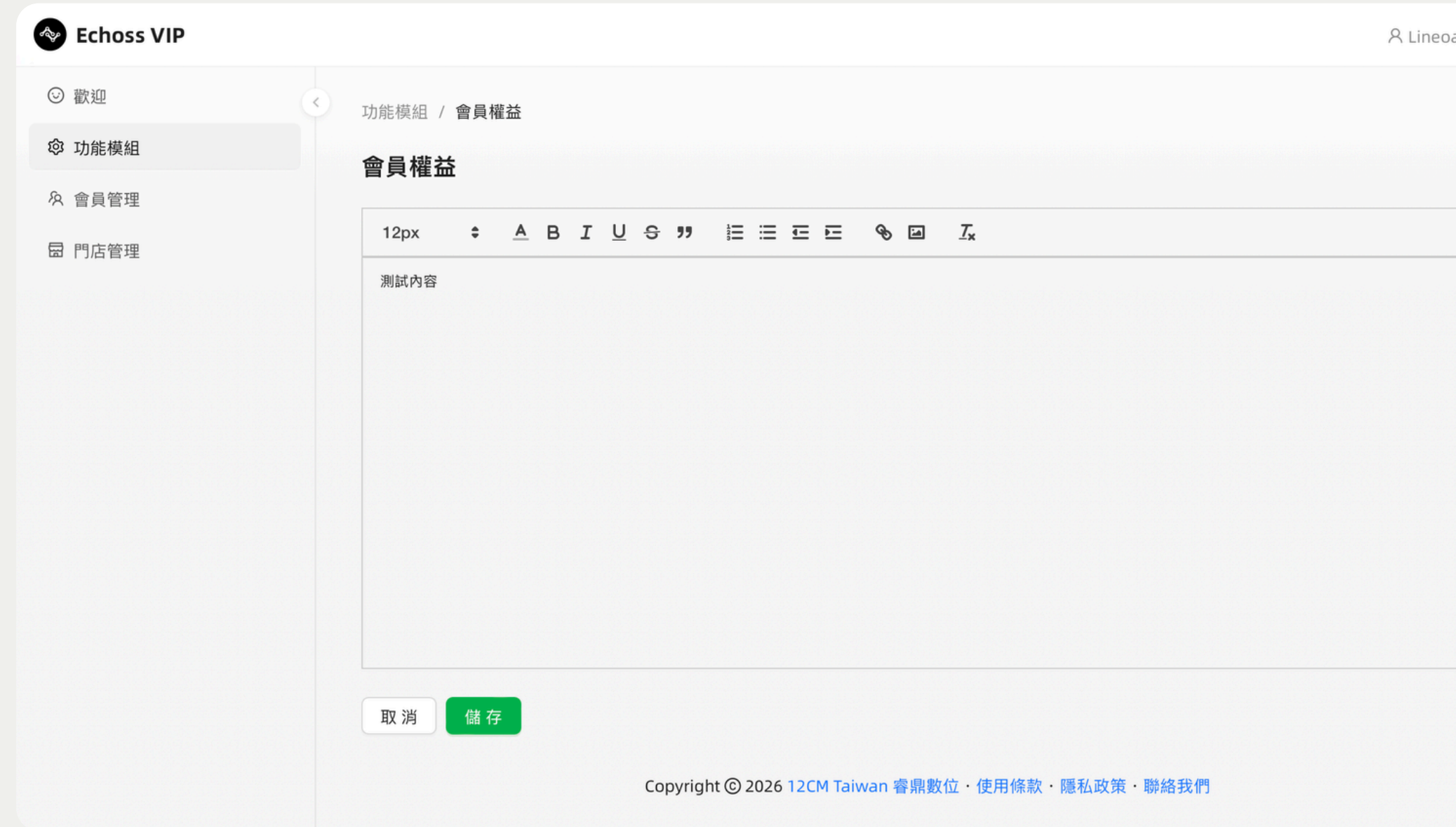
日期範圍 清除 查詢

會員權益

1. 進入會員卡設定

點擊左邊選單 **功能模組 > 會員權益**

2. 填寫會員權益內容



會員卡 - 設定

1. 進入會員卡設定

點擊左邊選單 **功能模組 > 會員卡**

最多可設定 5 個會員等級

2. 輸入相關設定

等級名稱：等級名稱會顯示在會員前台

會籍效期：無期限

卡面圖片：尺寸為 w686*h408 pixel, jpg 或 png

升等條件：條件一與條件二至少設定一項

The screenshot shows the 'Echoss VIP' management interface. On the left is a sidebar menu with options: 歡迎, 功能模組 (selected), 會員管理, and 門店管理. The main content area is titled '新增會員卡' (Add New Membership Card) and contains the following form fields:

- * 等級名稱**: A text input field with the placeholder '請輸入'.
- 卡面圖片**: A button with a plus sign and the text '上傳' (Upload).
- 會籍效期**: A dropdown menu currently set to '無期限' (No Limit).
- * 升等條件**: Two conditional fields:
 - 條件一：等級內累積消費 元
 - 條件二：等級內消費次數達 次，且每次金額達 元

At the bottom right, there is a note: 升等條件一與條件二，至少需設定一項 (At least one of the upgrade conditions must be set).

集點卡 - 設定

1. 進入集點卡設定

點擊左邊選單 **功能模組 > 集點卡**

2. 輸入相關設定

點數權益：請填寫會員點數辦法說明

發點規則：設定發點金額門檻

獲得點數發送 LINE 推播通知：設定是否發送通知

The screenshot shows the 'Echoss VIP' management interface. On the left is a sidebar menu with options: 歡迎, 功能模組 (selected), 會員管理, and 門店管理. The main content area is titled '功能模組 / 集點卡' and contains the following settings:

- 會員集點卡**: A toggle switch is turned on (開啟).
- 點數權益**: A text input field containing '11111'.
- 發點規則**: A rule set to '無卡會員 消費滿 100 元獲得一點'.
- 獲得點數發送 LINE 推播通知**: Radio buttons for '是' and '否' (selected), with a note: '此推播將算進 LINE 官方帳號訊息則數計費'.

At the bottom of the settings panel are two buttons: '取消' and '儲存'. The footer of the page reads: 'Copyright © 2026 12CM Taiwan 睿鼎數位 · 使用條款 · 隱私政策 · 聯絡我們'.

集點卡 - 新增一般消費集點

1. 進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理 > 詳情**



2. 新增交易紀錄

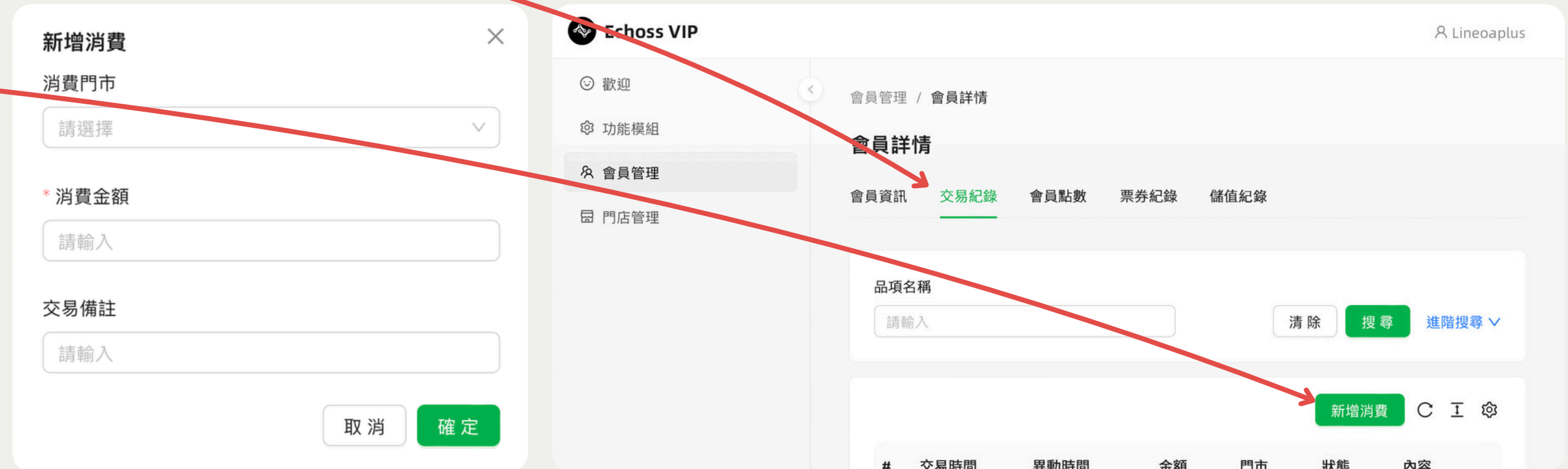
進入會員詳情後，切換至 **交易記錄** 分頁

點擊 **新增消費** 按鈕展開新增消費表單

消費門市：選擇門市

消費金額：填寫金額數字

交易備註：可填寫備註文字



集點卡 - 補發/扣除會員點數

1. 進入集點卡設定

點擊左邊選單 **功能模組 > 集點卡**

2. 補發/扣除會員點數

在點數記錄分頁的記錄列表上方，點擊 **發點/扣點** 按鈕展開表單

電話號碼：填寫會員的手機號碼

發/扣點數量：填寫點數數量

門市：請選擇門市

備註資訊：可填寫備註文字

發送點數

* 電話號碼 ?

請選擇

* 發點數量

請輸入 點

門市

請選擇

備註資訊

請輸入

取消 確定

Echoss VIP

歡迎

功能模組 / 集點卡

集點卡

點數紀錄 編輯集點卡

總點數 <small>?</small>	剩餘點數	已使用 <small>?</small>	核銷率	已過期	過期率	已取消
10 點	5 點	5 點	50 %	0 點	0 %	0 點

手機號碼 門市

請輸入 請選擇 清除 搜尋

發點 扣點

#	手機號碼	LINE ID	總點數	金額	門市	發點時間	點數期限	異動時間
---	------	---------	-----	----	----	------	------	------

優惠券 - 新增一般優惠券

1. 進入優惠券設定

點擊左邊選單 **功能模組 > 優惠券**

2. 輸入相關設定

類型：請選擇優惠券種類

名稱：請填寫優惠券名稱

注意事項：請填寫優惠券使用說明

票券圖片：尺寸為 288*288 pixel, jpg 或 png

獲得通知：可設定獲得票券時是否發送 LINE 推播通知

The screenshot shows the 'Echoss VIP' dashboard with a sidebar menu containing '歡迎', '功能模組', '會員管理', and '門店管理'. The '功能模組' menu is expanded to show '功能模組 / 優惠券 / 新增優惠券'. The main content area is titled '新增優惠券' and contains the following fields:

- * 類型**: Radio buttons for '優惠券' (selected), '入會禮', and '生日禮'.
- * 名稱**: A text input field with the placeholder '請輸入'.
- * 注意事項**: A rich text editor with a toolbar (font size 12px, bold, italic, underline, link, unlink, list, list, indent, indent, link, unlink) and a text area with the placeholder '請輸入內容'.
- 票券圖片**: A dashed box with a '+' icon and the text '上傳'. Below it, the text reads '建議尺寸：288 x 288 pixel' and '建議格式：JPG 或 PNG'.
- * 獲得通知**: Radio buttons for '獲得票券時' (selected), '要', and '不要', followed by the text '發送 LINE 推播通知'. Below this, a note states '此推播將算進 LINE 官方帳號訊息則數計費'.

優惠券 - 新增入會禮

1. 進入優惠券設定

點擊左邊選單 **功能模組 > 優惠券**

2. 輸入相關設定

類型：請選擇入會禮種類

每位新會員可以獲得：請填寫獲得此入會禮的數量

The screenshot shows the 'Echoss VIP' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: 歡迎, 功能模組 (selected), 會員管理, and 門店管理. The main content area is titled '會員入會禮' (Membership Gift). It includes several form fields: a '類型' (Type) section with buttons for '優惠券', '入會禮' (selected), and '生日禮'; a '名稱' (Name) dropdown menu set to '會員入會禮'; a '注意事項' (Remarks) text area with a rich text editor toolbar; a '票券圖片' (Coupon Image) section with an upload button and a note that the recommended size is 288 x 288 pixel and formats are JPG or PNG; a '每位新會員可以獲得' (Number of gifts per new member) field set to '1' with the unit '張' (pieces); and a '獲得通知' (Notification) section with buttons for '要' (Yes) and '不要' (No), and a '發送 LINE 推播通知' (Send LINE push notification) checkbox.

優惠券 - 新增生日禮

1. 進入優惠券設定

點擊左邊選單 **功能模組 > 優惠券**

2. 輸入相關設定

類型：請選擇生日禮

發放日期：請設定每月幾號發放給**次月**壽星

註冊後自動補發：可設定是否補發給當月註冊的壽星

升等後是否補發新等級生日禮：設定為要補發時，如果會員生日當月升等則可再獲得補發的新等級生日禮

生日禮發送數量：各會員等級可設定不同生日禮數量

The screenshot shows the '新增優惠券' (Add Coupon) page in the ECHOSS VIP system. The left sidebar contains navigation options: 歡迎, 功能模組 (selected), 會員管理, and 門店管理. The main content area is titled '新增優惠券' and includes the following fields and options:

- * 類型**: Radio buttons for 優惠券, 入會禮, and 生日禮 (selected).
- * 名稱**: A text input field with the placeholder '請輸入'.
- * 注意事項**: A rich text editor with a toolbar (font size, bold, italic, underline, link, unlink, list, list, list, list, link, unlink) and a text area with the placeholder '請輸入內容'.
- 票券圖片**: A dashed box with a '+' icon and '上傳' text. Below it, the recommended size is '288 x 288 pixel' and the recommended format is 'JPG 或 PNG'.
- * 生日禮發放日期**: A dropdown menu set to '每月' and a text input field with '請輸入'. Below it, the text reads '號發放給次月壽星' and '若設定 29 ~ 31 日，沒有該日期的月份將會在最後一天進行發送'.
- * 註冊時自動補發**: Radio buttons for 要 (selected) and 不要.
- * 升等後是否補發新等級生日禮**: Radio buttons for 要 (selected) and 不要.
- * 生日禮發送數量**: A text input field with '0' and the unit '張'.
- * 獲得通知**: Radio buttons for 要 (selected) and 不要. Below it, the text reads '獲得票券時 發送 LINE 推播通知' and '此推播將算進 LINE 官方帳號訊息則數計費'.

優惠券 - 發放

1. 進入優惠券設定

點擊左邊選單 **功能模組 > 優惠券**

2. 發放優惠券

點擊優惠券列表右側的 **發券** 按鈕

展開發送優惠券的設定表單

發送群眾：可切換全部會員或指定會員
設定為指定會員時請填入會員手機號碼

發送時機：可切換立即發送或排程發送

發送數量：填寫發送數量

The screenshot displays the ECHOSS VIP management interface. On the left is a sidebar with navigation options: 歡迎, 功能模組 (selected), 會員管理, and 門店管理. The main content area is titled '優惠券' and includes a search bar for '名稱' and a dropdown for '類型'. Below this is a table of coupons with columns for #, 名稱, 類型, 發放量, 核銷量, 核銷率, 啟用, 補發, and 選項. A red arrow points from the '發券' button in the table to a modal window titled '發送優惠券'. The modal contains the following fields and options:

- *發送群眾:** Buttons for '全部會員' and '指定會員'.
- 手機號碼:** A dropdown menu with '請選擇'.
- 發送數量:** An input field with '請輸入'.
- 發送時機:** Buttons for '立即發送' and '排程發送'.
- Buttons for '取消' and '確定' at the bottom.

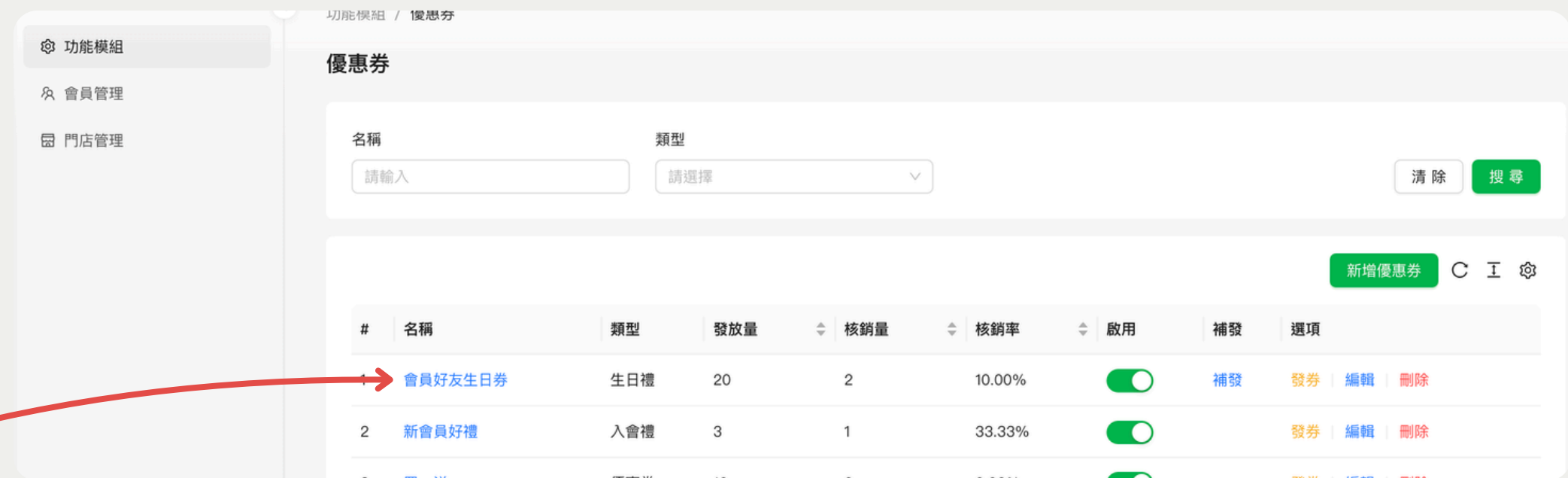
#	名稱	類型	發放量	核銷量	核銷率	啟用	補發	選項
1	會員好友生日券	生日禮	20	2	10.00%	<input checked="" type="checkbox"/>	補發	發券 編輯 刪除
2	新會員好禮	入會禮	3	1	33.33%	<input checked="" type="checkbox"/>		發券 編輯 刪除
3	買一送一	優惠券	10	0	0.00%	<input checked="" type="checkbox"/>		發券 編輯 刪除
4	測試優惠券0212	優惠券	1	0	0.00%	<input checked="" type="checkbox"/>		發券 編輯 刪除

第 1 - 4 筆 / 總共 4 筆 < 1 >

優惠券 - 優惠券紀錄

1. 進入優惠券設定

點擊左邊選單 **功能模組 > 優惠券**

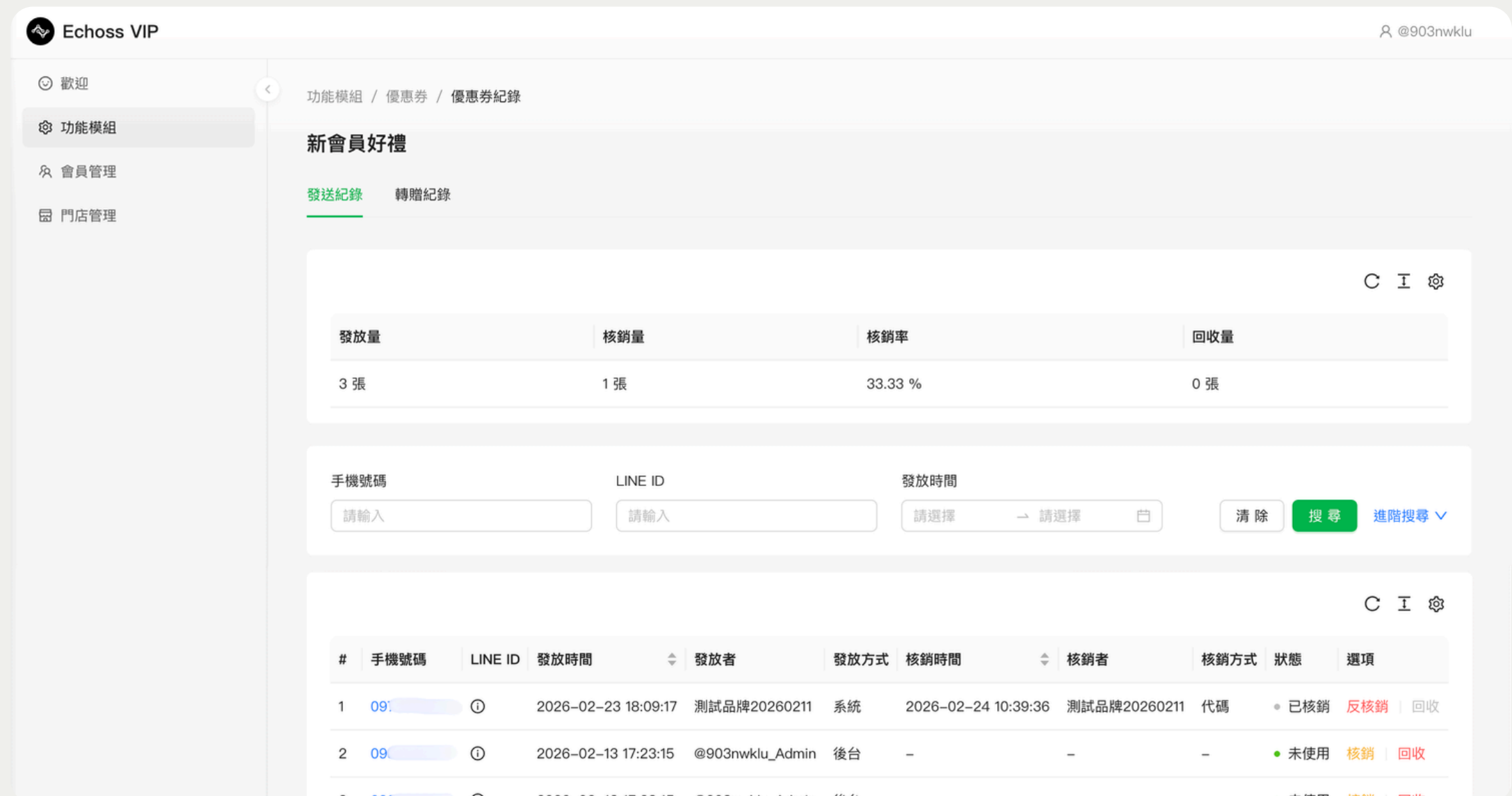


2. 查看各項優惠券紀錄

點擊優惠券列表左側的 **票券名稱**

進入查看該項優惠券的發送/轉贈紀錄

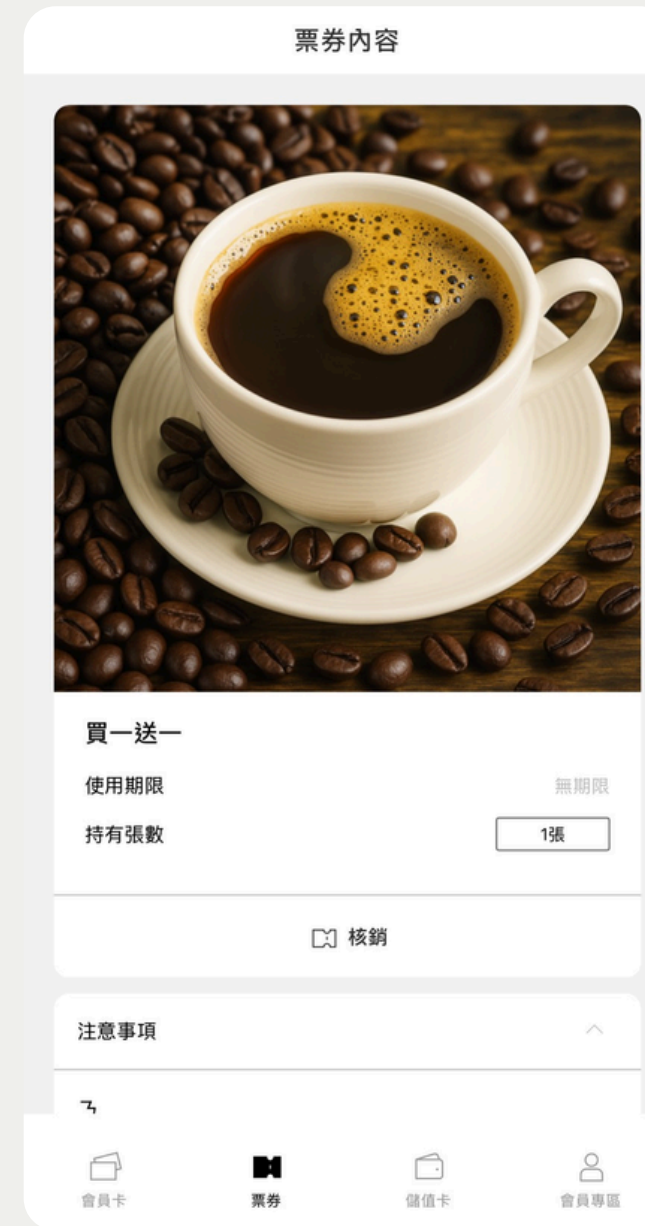
也可查看每張已發送的優惠券當前狀態



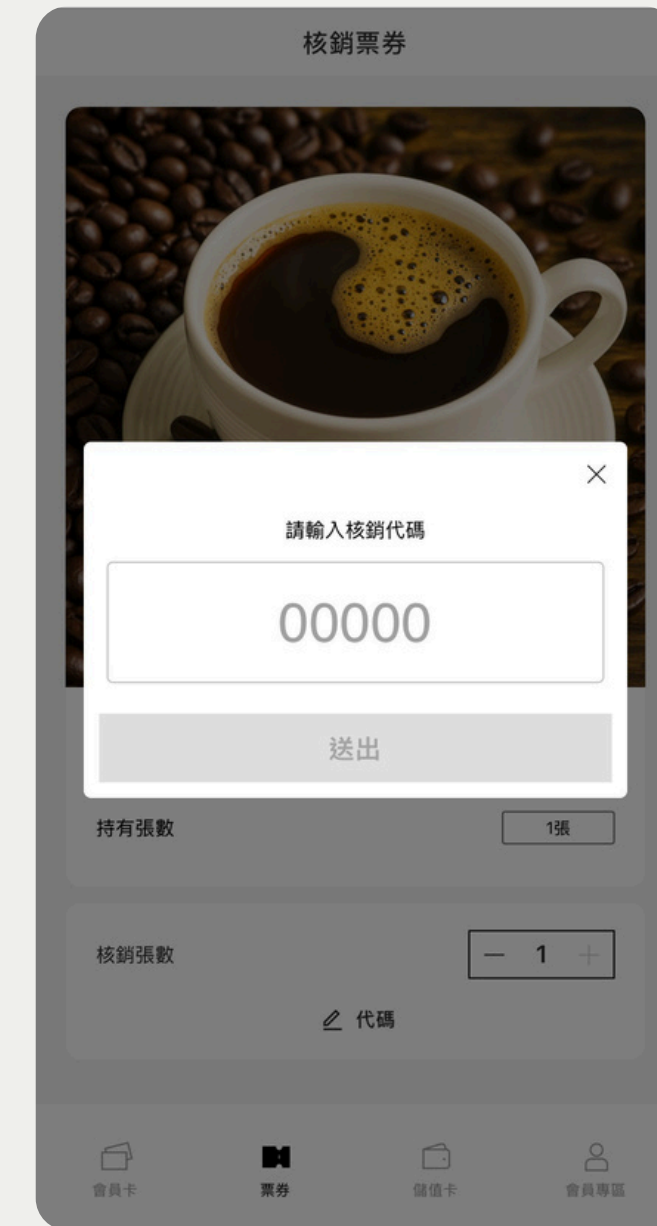
優惠券 - 會員前台核銷



1 請顧客出示會員頁面



2 在票券詳情頁中
點擊 **核銷** 按鈕



3 輸入核銷代碼後送出
即可兌換優惠內容

優惠券 - 後台核銷/反核銷/回收

1. 進入優惠券紀錄

點擊左邊選單 **功能模組 > 優惠券**

點擊優惠券列表左側的 **票券名稱**

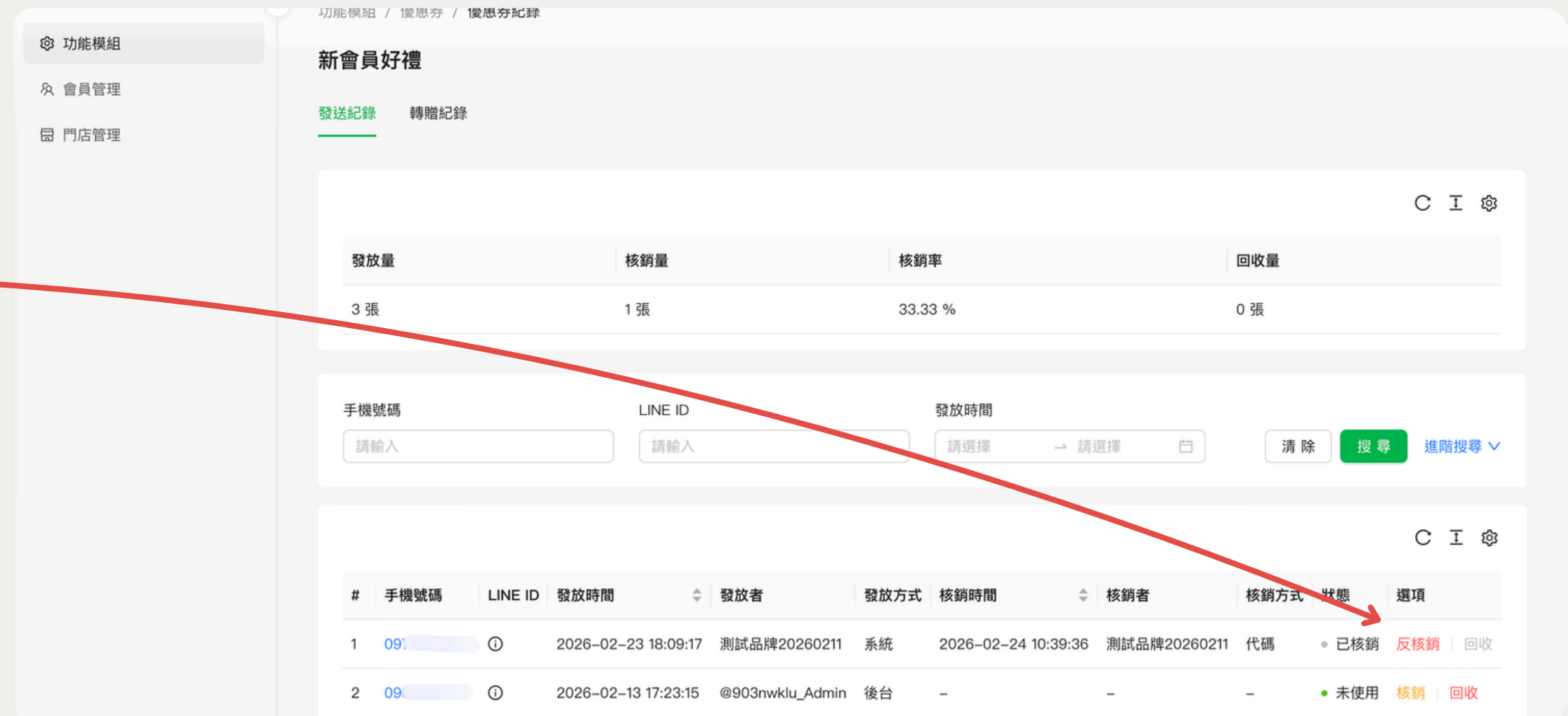


2. 進入優惠券紀錄

在發送紀錄分頁下方的發送紀錄列表中

可查看每張已發送的優惠券當前狀態

也可以針對每張優惠券進行 **核銷/反核銷/回收**



優惠券 - 核銷代碼

1. 進入門店管理

點擊左邊選單 **門店管理**

2. 查看核銷代碼

在門市列表中的 **核銷代碼** 欄位

可查看用來核銷票券的核銷代碼

此代碼為系統生成無法修改



Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

門市名稱

請輸入

清除 搜尋

#	門市名稱	核銷代碼 ⓘ	門市群組	狀態
1	LINE 幫手市集	02835		● 使用中

第 1 - 1 筆 / 總共 1 筆 < 1 > 20 筆/頁

Copyright © 2026 12CM Taiwan 睿鼎數位 · 使用條款 · 隱私政策 · 聯絡我們

儲值卡 - 設定

* 需先回簽合約方可啟用儲值卡功能

1. 進入儲值卡設定

點擊左邊選單 **功能模組** > **儲值卡**

2. 輸入相關設定

使用說明：請填寫儲值金辦法說明

儲值面額：預設為 3 種儲值面額，依需求由小至大填寫金額

推播通知：可設定儲值、扣款成功時發 LINE 推播通知

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

功能模組 / 儲值卡

儲值卡

使用紀錄 **基本設定**

* 使用說明

測試

* 儲值面額

1000

3000

5000

* 推播通知

儲值成功時 要 不要 發送 LINE 推播通知
此推播將算進 LINE 官方帳號訊息則數計費

扣款成功時 要 不要 發送 LINE 推播通知
此推播將算進 LINE 官方帳號訊息則數計費

儲值卡 - 新增消費

* 需先回簽合約方可啟用儲值卡功能

1. 進入儲值卡設定

點擊左邊選單 **功能模組** > **儲值卡**

2. 新增消費

在 **使用記錄** 分頁中點擊 **新增消費** 按鈕展開表單

手機號碼：填寫顧客的手機號碼

消費門市：選擇門市

消費金額：填寫金額數字

交易備註：可填寫備註文字

Echoss VIP

歡迎

功能模組 / 儲值卡

儲值卡

使用紀錄 基本設定

時間區間 手機號碼

請選擇 → 請選擇 請輸入 清除 搜尋

新增消費

時間	手機號碼	交易識別碼	交易類型	金額	選項
----	------	-------	------	----	----

新增消費

* 手機號碼

請輸入

消費門市

請選擇

* 消費金額

請輸入

交易備註

請輸入

取消 確定

會員管理

1. 進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理**

2. 會員查詢

可透過手機號碼或是姓名搜尋指定會員

3. 會員詳情

在會員列表右側點擊 **詳情** 按鈕可進行以下操作：

修改個人資訊

調整會員等級

查看點數記錄、發點、扣點

查看優惠券使用記錄

查看消費記錄、新增消費

Echoss VIP

歡迎

功能模組

會員管理

門店管理

會員管理

手機號碼 姓名

請輸入 請輸入

清除 搜尋 進階搜尋

手機號碼	LINE ID	姓名	入會日期	會員類型	會員等級	選項
09	-	-	2026-02-09 00:00:00	未註冊會員	-	詳情 解除 LINE 綁定 刪除

第 1 - 1 筆 / 總共 1 筆 < 1 > 20 筆/頁

會員管理 - 會員資訊

1. 進入會員詳情

在會員列表右側點擊 **詳情** 按鈕進入此會員詳情頁面

2. 編輯會員資料

點擊個人資訊區域右側的 **編輯** 按鈕
展開會員資料表單

3. 編輯會員卡資訊

點擊會員卡資訊區域右側的 **編輯** 按鈕
展開表單即可調整會員等級

Echoss VIP Lineoaplus

會員管理 / 會員詳情

會員詳情

會員資訊 交易紀錄 會員點數 票券紀錄 儲值紀錄

個人資訊

手機號碼	09. [redacted]	LINE ID	-	電子信箱	-
姓名	-	生日	-		

[編輯](#)

會員卡資訊

入會日期	2026-02-09	會員等級	無卡會員	總累積金額	0
等級內消費金額	-	會員效期	無期限	距離下個等級	-

[編輯](#)

會員點數資訊

目前累積點數	5	即將到期點數	-	點數到期日	-
--------	---	--------	---	-------	---

編輯會員資料

* 手機號碼

* 姓名

* 生日

備註

編輯會員卡資訊

會員等級

會員管理 - 彈性發放/扣除會員點數

1. 進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理** > **詳情**

2. 彈性發放/扣除會員點數

進入會員詳情後，切換至 **會員點數** 分頁

點擊 **發點/扣點** 按鈕展開表單

發/扣點數量：填寫點數數量

門市：請選擇門市

備註資訊：可填寫備註文字

The screenshot displays the Echoss VIP management interface. On the left is a sidebar menu with options: 歡迎, 功能模組, 會員管理 (highlighted), and 門店管理. The main area shows the '會員管理' (Member Management) section with search filters for '手機號碼' (Mobile Number) and '姓名' (Name). Below the search bar is a table of members with columns: 手機號碼, LINE ID, 姓名, 入會日期, 會員類型, 會員等級, and 選項. A red arrow points from the '詳情' (Details) link in the options column to the '會員詳情' (Member Details) page. This page has tabs for 會員資訊, 交易紀錄, 會員點數 (highlighted), 票券紀錄, and 儲值紀錄. Under the '會員點數' tab, there is a table with columns: 總點數, 剩餘點數, 已使用, 核銷率, 已過期, 過期率, and 已取. At the bottom right, there are '發點' (Issue Points) and '扣點' (Deduct Points) buttons. A modal form titled '發送點數' (Issue Points) is overlaid on the left, containing fields for '發點數量' (Points to Issue), '門市' (Store), and '備註資訊' (Remarks), with '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm) buttons.

會員管理 - 儲值金消費

1. 進入會員管理

點擊左邊選單 **會員管理 > 詳情**

2. 新增交易紀錄

進入會員詳情後，切換至 **儲值記錄** 分頁

點擊 **新增消費** 按鈕展開新增消費表單

消費門市：選擇門市

消費金額：填寫金額數字

交易備註：可填寫備註文字

